

Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 сентября 2014 г. N 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 мая 2015 г., 19 февраля 2016 г., 29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 28 июня, 11 октября 2019 г., 17 января, 21 февраля, 27 марта, 11 июня, 3 июля 2020 г., 22 января, 5, 20 марта, 28 мая, 18 июня, 13 августа, 12 ноября 2021 г., 11, 25 марта, 20 мая, 22 июля, 29 сентября, 28 октября, 29 декабря 2022 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября, 1 декабря 2023 г., 29 января, 19 апреля, 6 августа, 28 октября, 25 ноября 2024 г., 18 марта, 2 июня, 4 августа 2025 г., 16 февраля 2026 г.

*Информация об изменениях: Пreamбула изменена с 5 мая 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 апреля 2024 г. N 151-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

В целях реализации [Федерального закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Закона](#) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 июня 2014 года N 51-оз "О регулировании отдельных вопросов в сферах социального обслуживания граждан и социальной занятости инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель
Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры

А.М. Ким

**Приложение
к постановлению Правительства
Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
от 6 сентября 2014 г. N 326-п**

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре
(далее - Порядок)**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 мая 2015 г., 19 февраля 2016 г., 29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 28 июня, 11 октября 2019 г., 17 января, 21 февраля, 27 марта, 11 июня, 3 июля 2020 г., 22 января, 5, 20 марта, 28 мая, 18 июня, 13 августа, 12 ноября 2021 г., 25 марта, 20 мая, 22 июля, 29 сентября, 28 октября, 29 декабря 2022 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября, 1 декабря 2023 г., 29 января, 19 апреля, 6 августа, 28 октября, 25 ноября 2024 г., 18 марта, 2 июня, 4 августа 2025 г., 16 февраля 2026 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.
2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в [Федеральном законе](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания

граждан в Российской Федерации".

Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 9 декабря 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 25 ноября 2024 г. N 438-п

[См. предыдущую редакцию](#)

3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (<http://www.gosuslugi.ru>) либо направленное почтовым отправлением заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Агентство социального благополучия населения" по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - Агентство), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства либо по межведомственному взаимодействию (заявление, заявитель, обращение).

В случае направления заявления почтой документы, указанные в [разделе III](#) настоящего Порядка, прилагаются в копиях, заверенных подписью гражданина или его законного представителя.

4. Агентство:

Информация об изменениях: Подпункт 4.1 изменен с 16 июня 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 2 июня 2025 г. N 195-п

[См. предыдущую редакцию](#)

4.1. В течение трех рабочих дней со дня поступления заявления осуществляет обследование условий жизнедеятельности гражданина, устанавливает индивидуальную потребность гражданина с составлением соответствующего акта, для определения перечня, максимального объема рекомендуемого социального обслуживания с составлением соответствующих актов, по формам, установленным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Департамент).

В течение одного рабочего дня с даты поступления заявления о предоставлении социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа передает копии указанного заявления и документов в соответствии с [разделом 3](#) порядка в комиссию по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее (далее - Комиссия), созданную приказом Департамента при управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства Департамента по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - Управление), которая в течение трех дней с даты поступления заявления и документов вырабатывает рекомендации, определенные частью четвертой [статьи 44.1](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", и направляет их в Агентство.

В течение одного рабочего дня с даты поступления заявления о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в учреждениях социального обслуживания с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних (далее - учреждение) (за исключением несовершеннолетних, направляемых на курс социальной реабилитации в связи с инвалидностью, состоянием здоровья) передает копии указанного заявления и документов в соответствии с [разделом 3](#) порядка в межведомственную комиссию по вопросам обоснованности помещения детей в учреждения социального обслуживания с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних, включая организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - межведомственная комиссия по обоснованности помещения несовершеннолетних), созданную заместителем Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, координирующим и контролирующим деятельность Департамента.

В течение трех рабочих дней с даты получения копий заявления о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в учреждениях и документов в соответствии с [разделом 3](#) порядка межведомственная комиссия по обоснованности помещения несовершеннолетних готовит заключение по форме, утвержденной заместителем Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, координирующим и контролирующим деятельность Департамента.

Информация об изменениях: Подпункт 4.2 изменен с 16 июня 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 2 июня 2025 г. N 195-п

[См. предыдущую редакцию](#)

4.2. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения и необходимых документов принимает решение о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в нем. Электронный документ, содержащий принятое Агентством решение, подписывается с использованием усиленной [квалифицированной электронной подписи](#). О принятом решении гражданин информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня с момента принятия решения. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно в день подачи заявления или обращения.

При принятии решения, указанного в [абзаце первом](#) настоящего подпункта, с целью оказания социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, учитывается рекомендация Комиссии.

Порядок получения решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в нем родителем (законным представителем), не являющимся заявителем, устанавливается соответствующим административным регламентом.

При принятии решения, указанного в [абзаце первом](#) настоящего подпункта, с целью оказания социальной услуги несовершеннолетнему в полустационарной форме социального обслуживания в учреждениях учитывается заключение межведомственной комиссии по обоснованности помещения несовершеннолетних.

Информация об изменениях: Пункт 4 дополнен подпунктом 4.3 с 9 декабря 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 25 ноября 2024 г. N 438-п](#)

4.3. В целях предоставления заявителям социальной помощи вправе организовывать проведение закупок социальных услуг, в том числе срочных, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

5. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные [статьей 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 ноября 2014 года N 447-п "Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан".

Информация об изменениях: Пункт 6 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

6. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Агентство в течение десяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), подписывает ее и передает гражданину или его законному представителю.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется бесплатно в сроки, обусловленные нуждаемостью их получателя, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (законного представителя).

7. Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, участвующими в выполнении государственного

задания (заказа) (далее - организации), негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

Информация об изменениях: Пункт 8 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

8. В индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

При организации оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с [Федеральным законом](#) от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" индивидуальная программа используется как социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере на пилотных территориях, определенных Департаментом.

Социальное сопровождение осуществляется в соответствии с [регламентом](#) межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в сфере социального обслуживания, утвержденного [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 394-п, технологиями (модельными программами) социального сопровождения, утверждаемыми Департаментом.

При определении формы социального обслуживания гражданина в приоритетном порядке следует рассматривать социальное обслуживание на дому или полустационарное социальное обслуживание.

Стационарную форму социального обслуживания при постоянном (временном) круглосуточном проживании получателя социальных услуг в организации социального обслуживания рекомендуется устанавливать гражданам, нуждающимся в ежедневной посторонней помощи, в случае если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому с сохранением их пребывания в привычной благоприятной среде, включая стационарозамещающие технологии социального обслуживания и меры по поддержке семейного и родственного ухода за гражданами, в том числе предоставляемые в соответствии с [пунктами 51, 52](#) Порядка, не достигается улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Для граждан с полной или частичной утратой способности либо возможности самостоятельно передвигаться, по месту жительства (месту пребывания) которых осуществляется проведение капитального ремонта лифтового оборудования в многоквартирном доме, в их индивидуальных программах предусматривается оказание социального сопровождения на период проведения капитального ремонта.

9. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина. Ее пересмотр осуществляется в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года, с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

10. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный.

11. В случае изменения места жительства (места пребывания) гражданина индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг по новому месту жительства (месту пребывания) в сроки и в порядке, установленные [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и настоящим Порядком.

12. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание на дому, в полустационарной, в стационарной формах социального обслуживания.

Информация об изменениях: Пункт 13 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

13. Социальные услуги предоставляются в соответствии с [Законом](#) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года N 93-оз "Об утверждении перечня социальных

услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме и срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, прилагающимися к настоящему Порядку ([приложения 1 - 3](#)), либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг по желанию получателя социальных услуг, выраженному в письменной или электронной форме.

Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих лечения в медицинских организациях.

14. Иностранцы граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

15. Граждане, направляемые в организации, а также их представители должны быть ознакомлены в установленном порядке с правилами (условиями) проживания (пребывания) в указанных организациях.

16. Для предоставления социальных услуг граждан, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, указанному в индивидуальной программе (по выбору), с соответствующим [заявлением](#) по форме, утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

*Информация об изменениях: Пункт 17 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

17. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы издает приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

Планирование и предоставление социальных услуг в пределах рекомендаций индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее - ИПРА) осуществляются по следующим этапам:

диагностика инвалида (ребенка-инвалида);

разработка индивидуального плана реабилитационных мероприятий;

реализация реабилитационных мероприятий (предоставление социальных услуг);

мониторинг за ходом выполнения реабилитационных мероприятий (предоставления социальных услуг);

оценка эффективности реабилитационных мероприятий.

В целях координации реабилитационного процесса в сфере социального обслуживания поставщики социальных услуг создают социально-реабилитационный консилиум, который разрабатывает индивидуальный план реабилитационных мероприятий в условиях социального обслуживания и анализирует эффективность их проведения, а также определяет необходимость продления срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Состав и регламент работы социально-реабилитационного консилиума утверждает приказом поставщик социальных услуг.

18. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, за плату, частичную плату или бесплатно.

*Информация об изменениях: Пункт 19 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

19. Размер платы за предоставление социальных услуг определяет поставщик социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном

округе - Югре предоставляются бесплатно" (далее - постановление N 393-п)".

*Информация об изменениях: Пункт 20 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

20. Учет доходов и расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в [порядке](#), установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

21. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда такое согласие дается законными представителями граждан, не способных выразить свою волю по состоянию здоровья.

22. Социальные услуги предоставляются гражданину в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

В отношении недееспособных граждан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг, опекуном, попечителем, и органом опеки и попечительства.

Договоры, указанные в настоящем пункте, заключаются в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

23. При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями их предоставления, правилами внутреннего распорядка, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за полную или частичную плату.

24. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

*Информация об изменениях: Пункт 24.1 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

24.1. Поставщик социальных услуг в срок не позднее семи рабочих дней с даты, когда ему стало известно об обстоятельствах, указанных в [подпункте 1.2 пункта 1](#) постановления N 393-п, принимает решение об изменении размера взимаемой платы за предоставление социальных услуг и оформляет его в виде дополнительного соглашения к договору о предоставлении социальных услуг.

Размер взимаемой платы за предоставление социальных услуг изменяется:

с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли обстоятельства, указанные в [абзацах втором, пятом подпункта 1.2 пункта 1](#) постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры";

со дня возникновения обстоятельств, указанных в [абзацах третьем, четвертом подпункта 1.2 пункта 1](#) постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

25. Гражданин, которому предоставляются социальные услуги, обязан своевременно письменно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 26 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

26. Обязательства по предоставлению социальных услуг прекращаются в случае окончания срока их предоставления (истечения срока договора); предоставления гражданину срочных социальных услуг в полном объеме; изменения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизненных обстоятельств и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг; на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим; осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Информация об изменениях: Пункт 27 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

27. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором, а также в случае возникновения у получателя социальных услуг заболевания, являющегося противопоказанием для предоставления социальных услуг.

28. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг в письменной форме, что вносится в индивидуальную программу.

Информация об изменениях: Пункт 29 изменен с 1 августа 2022 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 22 июля 2022 г. N 361-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

29. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает Агентство и поставщиков социальных услуг от ответственности за их предоставление.

II. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 30 изменен с 31 мая 2021 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 мая 2021 г. N 202-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

30. Социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг, реализующими в соответствии с уставными документами деятельность по предоставлению социальных услуг (с обеспечением проживания и (или) без обеспечения проживания), имеющими условия, профилированные в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателей социальных услуг.

Организации, подведомственные Департаменту, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому, организуют в соответствии с [Трудовым кодексом](#) Российской Федерации работу с 09.00 часов до 21.00 часа, в том числе в выходные дни, с учетом режима рабочего времени и времени отдыха сотрудников.

Организации, подведомственные Департаменту, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, организуют в соответствии с [Трудовым кодексом](#) Российской Федерации работу в течение установленной продолжительности рабочего времени согласно графику сменности, с учетом режима рабочего времени и времени отдыха сотрудников.

31. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Здания должны быть оборудованы всеми видами коммунального благоустройства;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная или пониженная температура воздуха, повышенная влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

площадь жилых помещений должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным оборудованием, аппаратурой и приборами должно обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны

использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

32. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих обязанности, права и ответственность специалистов;

отсутствие у специалистов, работающих с несовершеннолетними, судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности.

33. Оценка качества предоставления социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг на основании следующих критериев:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями стандарта соответствующей социальной услуги и ее своевременность;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая путем проведения непосредственного контроля результатов оказания социальной услуги; нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, удовлетворения его индивидуальных потребностей, решения правовых, бытовых и других проблем), оцениваемая путем проведения опросов получателей социальных услуг).

III. Перечень документов,

необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

*Информация об изменениях: Пункт 34 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

34. В перечень документов, представляемых гражданином, необходимых для оказания социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);

справка по форме, установленной Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, выданная уполномоченной медицинской организацией, о состоянии здоровья гражданина, необходимости посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию (представляется для оказания социальных услуг "Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)", "Проведение оздоровительных мероприятий", "Проведение занятий по адаптивной физической культуре", социальных услуг по медицинской реабилитации в рамках социальной услуги "Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания", услуги социального такси гражданину, перевоз которого по состоянию здоровья может осуществляться исключительно в лежачем положении, подтверждения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в силу заболевания, травмы);

абзац утратил силу с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

справка, подтверждающая факт установления инвалидности (в случае отсутствия в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" сведений об инвалидности), ИПРА, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи (супруга (супруги), не состоящих в браке несовершеннолетних детей, детей, находящихся под его опекой (попечительством), детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам)) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг, в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [пунктом 39](#) Порядка). Информацию о родственниках с лицами, зарегистрированными совместно с ним, гражданин подтверждает путем декларирования в заявлении этих сведений и представления документов, удостоверяющих личность таких лиц, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния (в случае их выдачи компетентными органами иностранного государства) и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (далее - свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния). Указанные документы не прилагаются в случае подачи заявления лицами, имеющими право на получение социальных услуг бесплатно в соответствии с [частью 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3](#) постановления N 393-п, [пунктом 40.1](#) Порядка.

абзацы 7 - 14 утратили силу с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

абзац утратил силу с 1 января 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Информация об изменениях: [Пункт 35 изменен с 16 февраля 2026 г. - \[Постановление\]\(#\) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

35. В перечень документов, представляемых гражданином, необходимых для оказания социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания (для совершеннолетних граждан), входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

справка по форме, установленной Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, выданная уполномоченной медицинской организацией, о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию (представляется для оказания социальных услуг "Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)", "Проведение оздоровительных мероприятий", "Проведение занятий по адаптивной физической культуре"; социальных услуг по медицинской реабилитации в рамках социальной услуги "Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания"; услуги социального такси гражданину, перевоз которого по состоянию здоровья может осуществляться исключительно в лежачем положении; социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания для лиц, употреблявших наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости, нуждающихся в социальной реабилитации при круглосуточном проживании; не представляется при оказании социальных услуг в условиях дневного пребывания в случае введения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре режима повышенной готовности или

чрезвычайной ситуации гражданам, проходящим обучение по программе "Университет третьего возраста");

абзац утратил силу с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

справка, подтверждающая факт установления инвалидности (в случае отсутствия в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" сведений об инвалидности), ИПРА, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в [перечень](#), утвержденный в соответствии с [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Перечень), в связи с наличием которых гражданину может быть отказано в том числе временно в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме (для лиц, употреблявших наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости, нуждающихся в социальной реабилитации при круглосуточном проживании);

выписка из медицинской документации с рекомендациями, в соответствии с [приказом](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2022 года N 530н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара и порядков их ведения" (для лиц, употреблявших наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости, нуждающихся в социальной реабилитации при круглосуточном проживании);

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи (супруга (супруги), не состоящих в браке несовершеннолетних детей, детей, находящихся под его опекой (попечительством), детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам)) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг, в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [пунктом 39](#) Порядка). Подтверждение информации о родственных связях гражданина с лицами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования им в заявлении указанных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность таких лиц, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния. Документы не прилагаются в случае подачи заявления лицами, имеющими право на получение социальных услуг бесплатно в соответствии с [частью 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3](#) постановления N 393-п, [пунктом 52](#) Порядка.

Информация об изменениях: [Пункт 36 изменен с 16 февраля 2026 г. - \[Постановление\]\(#\) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

36. В перечень документов, представляемых гражданином (законным представителем), необходимых для оказания социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания (для несовершеннолетних), входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя, свидетельство о рождении (в случае его выдачи компетентными органами иностранного государства) и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык, свидетельство об усыновлении, выданное органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации);

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ходатайство органа опеки и попечительства либо согласованное с Управлением по месту жительства (месту пребывания) несовершеннолетнего ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о помещении в организацию безнадзорного (беспризорного) ребенка, ребенка, оставшегося без попечения родителей;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в организацию, оказывающую социальные услуги в условиях круглосуточного проживания;

справка по форме, установленной Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, выданная уполномоченной медицинской организацией, о состоянии здоровья несовершеннолетнего, способности к самообслуживанию (представляется для оказания социальных услуг "Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)", "Проведение оздоровительных мероприятий", "Проведение занятий по адаптивной физической культуре"; социальных услуг по медицинской реабилитации в рамках социальной услуги "Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания"; социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания, для лиц, употреблявших наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости, нуждающихся в социальной реабилитации при круглосуточном проживании; не представляется при оказании социальных услуг в условиях дневного пребывания в случае введения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#), в связи с наличием которых несовершеннолетнему может быть отказано в том числе временно в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме (для лиц, употреблявших наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости, нуждающихся в социальной реабилитации при круглосуточном проживании);

выписка из медицинской документации с рекомендациями, в соответствии с [приказом](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2022 года N 530н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара и порядков их ведения" (для лиц, употреблявших наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости, нуждающихся в социальной реабилитации при круглосуточном проживании).

абзац утратил силу с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Информация об изменениях: Пункт 37 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
[См. предыдущую редакцию](#)

37. В перечень документов, представляемых гражданином (законным представителем), необходимых для оказания социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания (для совершеннолетних граждан), входят:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);

медицинское заключение по форме, установленной Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, выданное уполномоченной медицинской организацией, с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина, необходимости постоянной посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, с указанием рекомендуемого типа стационарной организации социального обслуживания, а также об отсутствии оснований (либо необходимости) для постановки

перед судом вопроса о признании гражданина недееспособным (для дееспособных лиц, страдающих психическим расстройством);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#), в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности (в случае отсутствия в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" сведений об инвалидности), ИПРА, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);

решение суда о признании гражданина недееспособным (для лиц, признанных недееспособными);

решение органа опеки и попечительства в отношении гражданина (для лиц, признанных недееспособными, если они по своему состоянию не способны подать заявление);

документ о наличии у гражданина психического хронического заболевания - выписка из истории болезни с подробным описанием психостатуса (для лиц, страдающих психическим расстройством);

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи (супруга (супруги), не состоящих в браке несовершеннолетних детей, детей, находящихся под его опекой (попечительством), детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам)) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг, в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [пунктом 39](#) Порядка). Подтверждение информации о родственных связях гражданина с лицами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования им в заявлении указанных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность таких лиц, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния. Документы не прилагаются в случае подачи заявления лицами, имеющими право на получение социальных услуг бесплатно в соответствии с [пунктами 2 - 8 части 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3](#) постановления N 393-п.

37.1. Дополнительно для граждан, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор (далее - граждане, состоящие под административным надзором):

решение суда об установлении административного надзора;

копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

сведения органов внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

*Информация об изменениях: Пункт 37.2 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

37.2. Дополнительно для граждан, родственники которых не имеют возможности обеспечить им помощь и уход, один из следующих документов (сведений) в отношении каждого родственника:

документ, подтверждающий факт установления инвалидности, федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности у родственника) при отсутствии в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" сведений об инвалидности родственника;

документ, удостоверяющий достижение родственником пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);

документ, удостоверяющий факт нахождения родственника в местах лишения свободы;

справку с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах родственника, свидетельствующую о том, что его среднедушевой доход менее установленной в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре [величины прожиточного минимума](#) по

соответствующей социально-демографической группе (документ действителен в течение трех месяцев с даты выдачи);

документ, удостоверяющий факт проживания родственника за пределами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Информация об изменениях: Пункт 37 дополнен подпунктом 37.3 с 1 сентября 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п

37.3. В перечень документов, представляемых гражданином (законным представителем), необходимых для оказания социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами (для совершеннолетних граждан), входят:

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия родителя (законного представителя), свидетельство о рождении (в случае его выдачи компетентными органами иностранного государства) и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык, свидетельство об усыновлении, выданное органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации);

документы, определенные [частью первой статьи 41](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", за исключением рекомендаций Комиссии.

*Информация об изменениях: Пункт 38 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

38. Для предоставления срочных социальных услуг необходимы:

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя) (при наличии);

заявление;

информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступившая от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (при наличии).

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданине, который не может самостоятельно обратиться с заявлением, Агентство составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина (при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина), по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление.

Предоставление гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, срочных социальных услуг может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту его нахождения.

*Информация об изменениях: Пункт 38.1 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

38.1. Для предоставления социальных услуг по сертификатам на оплату социальных услуг в соответствии с [порядком](#) предоставления сертификата на оплату социальных услуг, утвержденным [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21 февраля 2020 года N 34-п "О сертификате на оплату социальных услуг":

заявление о предоставлении социальных услуг;

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

*Информация об изменениях: Пункт 39 изменен с 16 июня 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 2 июня 2025 г. N 195-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

39. В перечень документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе, входят:

заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и (или) территориальной психолого-медико-педагогической комиссии

муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, составленное по результатам обследования несовершеннолетнего;

заключение межведомственной комиссии по обоснованности помещения несовершеннолетних, указанное в абзаце четвертом **подпункта 4.1 пункта 4** порядка (для несовершеннолетних, поступающих для оказания им социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в учреждении);

справки, свидетельства или другие документы установленного образца о праве гражданина на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством;

сведения об отсутствии (либо наличии) у гражданина судимости (для стационарной формы социального обслуживания);

рекомендации Комиссии (для лиц, поступающих для оказания им социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания, страдающих психическими расстройствами);

сведения о суммах пенсий, пособий, иных мер социальной поддержки в виде выплат, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдаваемые Фондом пенсионного и социального страхования;

сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных **законодательством** Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании, выдаваемые Фондом пенсионного и социального страхования;

сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах, полученных от использования авторских или смежных прав, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах от продажи, аренды имущества, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах от предпринимательской деятельности, включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе созданного без образования юридического лица, и доходы от осуществления частной практики, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах военнослужащих, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (о рождении ребенка, о заключении (расторжении) брака), запрашиваемые из федеральной государственной информационной системы "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния";

абзац утратил силу с 11 октября 2022 г. - **Постановление** Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 29 сентября 2022 г. N 486-п

Информация об изменениях: См. предыдущую редакцию

сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета гражданина в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

сведения о совместном проживании гражданина с членами семьи, указанными в заявлении о предоставлении социальных услуг, и о количестве зарегистрированных в жилом помещении граждан, выдаваемые Министерством внутренних дел Российской Федерации;

сведения о сумме полученных алиментов, выдаваемые Федеральной службой судебных приставов;

сведения о доходах в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах) в банках, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах, полученных в рамках применения специального налогового режима "Налог на профессиональный доход", выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о доходах, полученных в результате выигрышей, выплачиваемых организаторами лотереи, тотализаторов и других основанных на риске игр, выдаваемые Федеральной налоговой службой;

сведения о лицах, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, выдаваемые Федеральной службой исполнения наказания.

IV. Предоставление социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому

*Информация об изменениях: Пункт 40 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

40. Право на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют граждане, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане), при:

полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

отсутствии совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, обязанных в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход;

нуждаемости в сопровождаемом проживании инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, в целях повышения способности инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению);

наличии трех и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов).

*Информация об изменениях: Пункт 40.1 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

40.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, члены семей которых принимают участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской, Херсонской областей (далее - специальная военная операция) и заключили контракт о прохождении военной службы для участия в выполнении задач в ходе специальной военной операции, либо призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо заключили контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, либо являются военнослужащими и сотрудниками федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законодательством предусмотрена военная служба, сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации либо участвуют в выполнении задач в районах боевых действий на иных основаниях (далее - участники специальной военной операции), бесплатно в период их мобилизации, участия в специальной военной операции, лечения в связи с получением ранения в ходе проведения специальной военной операции.

*Информация об изменениях: Пункт 40.2 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

40.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому не предоставляются гражданам или получателям социальных услуг, имеющим медицинские противопоказания, включенные в [Перечень](#). Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в Перечень, предоставляется гражданином по запросу поставщика социальных услуг при наличии признаков заболевания.

*Информация об изменениях: Пункт 41 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

41. Для предоставления социальных услуг на дому в штат организации вводятся должности работников - помощники по уходу, ассистенты по оказанию технической помощи (для социально-медицинского обслуживания - медицинские сестры, младший медицинский персонал).

Информация об изменениях: Пункт 42 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

42. Департамент утверждает нормативы штатной численности организации, а также рассматривает и согласовывает структуру и предельную штатную численность организации.

43. Виды, объем, периодичность (от одного до пяти посещений в неделю - для всех видов социальных услуг; от трех до пяти посещений в неделю - для социально-медицинского обслуживания), сроки предоставления социальных услуг на дому определяются с учетом индивидуальной потребности гражданина.

44. Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания, улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Информация об изменениях: Пункт 45 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п

[См. предыдущую редакцию](#)

45. Право внеочередного принятия на социальное обслуживание на дому имеют следующие категории граждан:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

инвалиды боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период.

Информация об изменениях: Пункт 46 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

[См. предыдущую редакцию](#)

46. Социальное обслуживание гражданина на дому прекращается в случаях:

подачи гражданином или его законным представителем заявления об отказе от социального обслуживания, социальной услуги, которое вносится в индивидуальную программу;

истечения сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

нарушения условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

47. Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления вышеперечисленных обстоятельств приказом поставщика социальных услуг.

V. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

48. Право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане) при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренные [статьей 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 ноября 2014 года N 447-п "Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан".

*Информация об изменениях: Пункт 48.1 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

48.1. Социальные услуги в полустационарной форме не предоставляются гражданам или получателям социальных услуг, имеющим медицинские противопоказания, включенные в [Перечень](#). Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в Перечень, предоставляет гражданин по запросу поставщика социальных услуг при наличии признаков заболевания.

49. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного либо ночного пребывания, круглосуточного пребывания граждан (при наличии условий для ночного пребывания), включая организацию их питания, отдыха, поддержание активного образа жизни, участия в посильной трудовой деятельности.

*Информация об изменениях: Пункт 49.1 изменен с 16 июня 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 2 июня 2025 г. N 195-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

49.1. Социальные услуги в полустационарной форме с круглосуточным пребыванием в специализированной организации социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним в случае отсутствия положительной динамики в устранении обстоятельств, ставших основанием для проведения комплексной индивидуально-профилактической работы, сроком не менее 21 дня курсовой реабилитации по месту жительства несовершеннолетнего при условии дневного пребывания до или свыше 4 часов.

50. Для полустационарного социального обслуживания нормативы штатной численности организации, а также ее структуру утверждает Департамент.

*Информация об изменениях: Пункт 51 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

51. Продолжительность социального обслуживания граждан определяется с учетом их индивидуальных потребностей, а также мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является организация.

Сроки и периодичность курсовой реабилитации, дневного пребывания определяются решением Агентства с учетом индивидуальной нуждаемости гражданина. Изменение периодичности и (или) количества курсов реабилитации Агентство осуществляет на основании заявления гражданина (законного представителя) о внесении изменений в индивидуальную программу с учетом индивидуальной нуждаемости гражданина, заключения социально-реабилитационного консилиума.

Продолжительность социального обслуживания:

граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) при условии пребывания до 4 часов - не более 3 месяцев в год, при условии пребывания свыше 4 часов, круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 21 дня (от 1 до 3 курсов в год);

инвалидов, лиц из группы риска по установлению инвалидности, имеющих временные или постоянные ограничения жизнедеятельности в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья в связи с последствиями хронических и (или) острых заболеваний, последствиями длительных заболеваний, приведшими к стойкому нарушению здоровья и формированию признаков инвалидности, при условии пребывания до 4 часов - не более 3 месяцев в год, при условии пребывания свыше 4 часов, круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 21 дня (от 1 до 3 курсов в год);

инвалидов, страдающих психическими расстройствами, при условии пребывания до 4 часов - в виде курсовой реабилитации сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 8 курсов в год), при условии пребывания

свыше 4 часов, круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 21 дня (от 1 до 3 курсов в год);

инвалидов из числа впервые признанных таковыми в пределах рекомендаций ИПРА - на срок не более 6 месяцев в год;

детей-инвалидов при условии пребывания до и свыше 4 часов - в виде курсовой реабилитации сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 8 курсов в год), при условии круглосуточного пребывания - курсовая реабилитация сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 4 курсов в год);

детей с ограниченными возможностями здоровья, детей раннего возраста (до 7 лет включительно), имеющих проблемы в развитии, - в виде курсовой реабилитации сроком 21 день (от от 1 до 8 курсов в год);

детей из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо субъекта Российской Федерации, прилегающего к районам проведения специальной военной операции, получивших в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) и (или) нуждающихся в социальной адаптации, - в виде курсовой реабилитации сроком от 21 до 30 дней (от 1 до 8 курсов в год) при условии пребывания до и свыше 4 часов; в виде курсовой реабилитации сроком 30 дней (от 1 до 3 курсов в год) при условии круглосуточного пребывания;

несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, при условии пребывания до и свыше 4 часов - в виде курсовой реабилитации сроком 21 день (от 1 до 3 курсов в год), круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком 30 дней (от 1 до 3 курсов в год);

граждан, в том числе инвалидов I, II групп старше 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренного [пунктом 1 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", при круглосуточном пребывании - курсовая реабилитация сроком до 30 дней (от 1 до 3 курсов в год).

*Информация об изменениях: Пункт 52 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

52. Социальные услуги предоставляются:

лицам без определенного места жительства при круглосуточном проживании - на срок не более 12 месяцев (первые 3 месяца пребывания предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

лицам без определенного места жительства при круглосуточном проживании в социальной гостинице - на срок не более 6 месяцев (социальные услуги предоставляются бесплатно до момента приобретения ими возможности получения дохода, в том числе в виде пенсий, социальных выплат, заработной платы, но не более 90 дней);

лицам, употреблявшим наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедшим обследование и лечение от зависимости, нуждающимся в социальной реабилитации, при круглосуточном проживании - на срок не более 6 месяцев (первые 2 месяца пребывания предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка), не более 1 раза в календарном году, при условии неполучения ими социальных услуг по социальной реабилитации и ресоциализации по сертификату на оплату социальных услуг в соответствии с [порядком](#) предоставления сертификата на оплату социальных услуг, утвержденным [постановлением](#) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21 февраля 2020 года N 34-п "О сертификате на оплату социальных услуг";

лицам из числа инвалидов в пределах рекомендаций ИПРА - на срок не более 6 месяцев в год (для лиц, впервые признанных инвалидами, первый курс реабилитации в многопрофильном центре реабилитации инвалидов предоставляется бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

гражданам пожилого возраста в рамках программы обучения "Университет третьего возраста" при условии пребывания до 4 часов - на срок не более 6 месяцев в год (социальные услуги предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

инвалидам, страдающим психическими расстройствами в стадии ремиссии и имеющим реабилитационный потенциал к самостоятельному проживанию, - на срок не более 12 месяцев (первые 3 месяца учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

родителям (законным представителям), имеющим детей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, - на срок, установленный индивидуальной программой социальной реабилитации (услуги предоставляются на основании акта муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о проведении в отношении семьи индивидуальной профилактической работы бесплатно на срок, необходимый для устранения причин социально опасного положения и прекращения индивидуальной профилактической работы с семьями);

родителю (законному представителю), имеющему ребенка (детей), в отношении которого (которых) другой родитель (родители) не исполняет (не исполняют) обязанности по содержанию ребенка (детей), уклоняется (уклоняются) от уплаты алиментов в полном объеме, бесплатно на срок, необходимый для заключения соглашения между родителями об уплате алиментов на несовершеннолетних детей, или для взыскания в судебном порядке алиментов в полном объеме, или для назначения единовременной денежной выплаты на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов;

опекунам, попечителям, в том числе приемным родителям, - на срок, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (первые 2 года после издания акта о назначении гражданина опекуном, попечителем, в том числе приемным родителем несовершеннолетнего, по направлению органа опеки и попечительства (форму устанавливает приказом Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры), в целях обеспечения адаптации несовершеннолетнего и членов замещающей семьи услуги предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

опекунам, попечителям, в том числе приемным родителям, по направлению органа опеки и попечительства в целях обеспечения адаптации несовершеннолетнего и членов замещающей семьи, налаживания (восстановления) детско-родительских отношений при курсовой реабилитации в условиях круглосуточного пребывания - на срок, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (1 курс в год бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) порядка);

гражданам, заключившим социальный контракт в соответствии с постановлениями Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры [от 6 марта 2008 года N 49-п](#) "О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24 декабря 2007 года N 197-оз "О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", [от 13 октября 2011 года N 371-п](#) "О назначении и выплате пособий, ежемесячной денежной выплаты, единовременной выплаты гражданам, имеющим детей, единовременного пособия супругам в связи с юбилеем их совместной жизни", - на срок, установленный социальным контрактом, и в течение 12 месяцев после окончания срока действия социального контракта, заключенного в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 марта 2008 года N 49-п "О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24 декабря 2007 года N 197-оз "О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры". (социальные услуги предоставляются бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

несовершеннолетним, в том числе из многодетных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, проживающим в жилых помещениях различных форм собственности, имеющих признаки потенциальной пожарной опасности, на срок, необходимый для их приведения в пожаробезопасное состояние;

гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, при круглосуточном проживании - на срок не более шестидесяти дней подряд;

лицам без определенного места жительства для обеспечения ночлегом - на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год (койко-место для ночлега предоставляется бесплатно на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год, а сверх того - за плату при наличии свободных мест);

гражданам пожилого возраста и инвалидам, прошедшим вакцинацию от новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, бесплатно 1 курс социальной реабилитации сроком 21 день в условиях дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения;

гражданам Российской Федерации, Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лицам без гражданства, постоянно проживавшим на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, вынужденно покинувшим территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке в 2022 году,

однократно бесплатно на срок не более 6 месяцев.

военнослужащим (сотрудникам) войск национальной гвардии Российской Федерации, участвовавшим в выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, бесплатно 1 курс социальной реабилитации сроком 21 день в условиях дневного пребывания в комплексных центрах социального обслуживания населения автономного округа.

членам семей участников специальной военной операции бесплатно в период их мобилизации, участия в специальной военной операции и в течение 2 лет по возвращении к месту жительства;

лицу, сопровождающему ребенка-инвалида, ребенка из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо субъекта Российской Федерации, прилегающего к районам проведения специальной военной операции, получившего в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) и (или) нуждающегося в социальной адаптации, на курсовую реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания, - на срок, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (3 курса в год бесплатно, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с [пунктом 19](#) Порядка);

лицу, сопровождающему на основании доверенности группу несовершеннолетних из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики (в количестве не более 15 человек) на курсовую реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания сроком от 7 до 30 дней, - бесплатно в период нахождения несовершеннолетних в организации социального обслуживания;

родителям, лишенным родительских прав, ограниченным в родительских правах, по направлению органа опеки и попечительства с целью восстановления детско-родительских отношений - на срок, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг и до восстановления родительских прав.

53. Лица без определенного места жительства в течение первых суток пребывания у поставщика социальных услуг направляются в медицинские организации на обследование для получения заключения медицинской организации о состоянии здоровья, способности к самообслуживанию. До получения указанного заключения граждан в обязательном порядке проходит первичный медицинский осмотр и первичную санитарную обработку и помещается в изолятор.

54. Лица, признанные при медицинском осмотре нуждающимися в неотложной медицинской помощи либо в стационарном лечении, незамедлительно направляются в соответствующие медицинские организации.

55. При зачислении гражданина на круглосуточное проживание (ночное пребывание) поставщик социальных услуг осуществляет:

изъятие в установленном порядке предметов, запрещенных к хранению (представляющих опасность для жизни и здоровья получателя социальных услуг и его окружающих);

принятие на хранение его ценных вещей (по его просьбе).

56. Прием несовершеннолетних в организацию осуществляется круглосуточно.

*Информация об изменениях: Пункт 57 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

57. Право внеочередного принятия на полустационарное социальное обслуживание имеют следующие категории граждан:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

инвалиды боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

дети из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо субъекта Российской Федерации, прилегающего к районам проведения специальной военной операции, получившие в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) и (или) нуждающиеся в социальной адаптации;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

58. Преимущественное право принятия на полустационарное социальное обслуживание имеют следующие категории граждан:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или

медалями СССР за службу в указанный период;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

*Информация об изменениях: Пункт 59 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

59. Полустанционное социальное обслуживание гражданина прекращается в случае:

подачи им или его законным представителем заявления об отказе от социального обслуживания, социальной услуги, которое вносится в индивидуальную программу;

истечения сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустанционной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

60. Снятие получателя социальных услуг с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления вышеперечисленных обстоятельств приказом поставщика социальных услуг.

Информация об изменениях: Раздел V дополнен пунктом 60.1 с 29 января 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 29 января 2024 г. N 27-п](#)

60.1. Детям, получившим в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию) на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области либо территории субъекта Российской Федерации, прилегающей к районам проведения специальной военной операции, в соответствии с законодательством автономного округа предоставляются технические средства реабилитации.

VI. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

61. Право на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (инвалиды I, II групп старше 18 лет), проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане), в связи с потребностью в постоянной посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию.

62. Стационарное социальное обслуживание представляет собой деятельность стационарных организаций социального обслуживания общего типа (дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, в том числе отделения-интернаты малой вместимости, отделения милосердия, геронтологические центры), психоневрологического типа (психоневрологические интернаты, геронтопсихиатрические центры (отделения)), со специальным социальным обслуживанием (специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов) (далее - стационарная организация социального обслуживания).

*Информация об изменениях: Пункт 63 изменен с 1 сентября 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 4 августа 2025 г. N 307-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

63. Стационарное социальное обслуживание обеспечивает для граждан создание условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, благоприятные условия

проживания, приближенные к домашним, питание, уход и наблюдение за ними, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, организацию деятельности, направленной на поддержание и (или) развитие социальной, физической и бытовой активности, навыков самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, когнитивных функций.

*Информация об изменениях: Пункт 64 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

64. На социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания общего типа направляются граждане, не имеющие:

медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#);

показаний для направления в стационарные организации социального обслуживания психоневрологического типа;

трудоспособных родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивать гражданам помощь и уход (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, указанным в [пункте 67](#) настоящего Порядка, родственников инвалидов и ветеранов боевых действий из числа участников специальной военной операции, в том числе погибших (умерших)). Наличие указанных родственников не является препятствием для оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном (до 4 месяцев) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания в случае полной утраты гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*Информация об изменениях: Пункт 65 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

65. Лица, страдающие психическими расстройствами, направляются для оказания им социальной услуги в стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, по основаниям, определенным [статьей 41](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

*Информация об изменениях: Пункт 66 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

66. На социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием принимаются граждане, не имеющие медицинских противопоказаний, включенных в [Перечень](#), не имеющие трудоспособных родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивать гражданам помощь и уход (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, указанным в [пункте 67](#) настоящего Порядка), из числа:

состоящих под административным надзором;

ранее судимых и (или) неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка;

проживающих в стационарных организациях социального обслуживания общего типа и постоянно нарушающих правила внутреннего распорядка организации.

67. К числу родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, относятся:

инвалиды;

лица, достигшие пожилого возраста: женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет;

лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы;

лица, если их среднедушевой доход составляет менее установленной в автономном округе [величины прожиточного минимума](#) по соответствующей социально-демографической группе;

лица, проживающие за пределами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

*Информация об изменениях: Пункт 68 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

68. Право внеочередного определения в стационарные организации социального обслуживания имеют:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
труженики тыла;
лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";
лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";
инвалиды боевых действий.

*Информация об изменениях: Пункт 69 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

69. Право первоочередного определения в стационарные организации социального обслуживания имеют:

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий, не вступившие в повторный брак;

одинокие вынужденные переселенцы;

лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные;

лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения более 25 сЗв (бэр);

ветераны боевых действий.

*Информация об изменениях: Пункт 70 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

70. При поступлении в стационарную организацию социального обслуживания граждан должен иметь:

выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией по месту его жительства (месту пребывания), с указанием сведений о результатах бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни, яйца гельминтов (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение двух недель с момента забора материала для исследований), туберкулез;

справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (месту пребывания);

календарь (сведения) профилактических прививок, выданный медицинской организацией по месту его проживания (пребывания);

решение органа опеки и попечительства о его помещении под надзор, вступающее в силу с даты поступления в стационарную организацию (для лиц, признанных недееспособными);

подлинники личных документов (документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий назначение страховой пенсии, справку, подтверждающую факт установления инвалидности, индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации инвалида, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе (в случае его получения), удостоверение (свидетельство), подтверждающее право на меры социальной поддержки, установленные законодательством Российской Федерации для отдельных категорий граждан (в случае его получения)), правоустанавливающие документы на движимое и недвижимое имущество (при наличии для лиц, признанных недееспособными).

71. Граждане, у которых при поступлении в стационарную организацию социального обслуживания обнаружена повышенная температура или сыпь неясной этиологии, подлежат направлению в медицинскую организацию для оказания специализированной медицинской помощи.

Информация об изменениях: Размер V дополнен пунктом 71.1 с 1 сентября 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 4 августа 2025 г. N 307-п](#)

71.1. При размещении граждан в жилых помещениях учитываются их пол, возраст, интересы и предпочтения, личностные особенности, состояние здоровья, нуждаемость в посторонней помощи.

Супругам, проживающим в стационарной организации социального обслуживания, выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания (при необходимости и наличии условий для размещения).

72. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, обязаны: соблюдать правила внутреннего распорядка;

вежливо и с уважением относиться к проживающим и работникам стационарной организации социального обслуживания;

содержать в чистоте и бережно относиться к помещению, в котором они проживают, санитарно-техническому и другому оборудованию, обеспечивать его сохранность;

соблюдать требования комплексной безопасности;

своевременно письменно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 73 изменен с 1 сентября 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 4 августа 2025 г. N 307-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

73. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, обеспечиваются:

условиями проживания, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;

мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам;

питанием согласно утвержденным нормативам;

необходимым уходом и первичной медико-санитарной помощью;

помощью в получении реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предусмотренных ИПРА, обеспечении медицинскими изделиями;

условиями для проведения досуга, поддержания физической, бытовой и социальной активности; условиями для сохранности их личных вещей и ценностей;

возможностью свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

условиями для организации прохождения медицинских осмотров и диспансеризации;

помощью в прохождении медико-социальной экспертизы;

возможностью пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет и услугами почтовой связи;

условиями для исполнения религиозных обрядов, соблюдения религиозных канонов;

помощью в получении общего и профессионального образования, трудоустройстве (в соответствии с рекомендациями ИПРА);

сопровождением при передвижении по территории стационарной организации социального обслуживания, получении им иных услуг вне стационарной организации социального обслуживания (при необходимости);

возможностью использования средств альтернативной и дополнительной коммуникации (при необходимости).

74. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, вправе пользоваться принадлежащими им личными вещами, не создающими опасных условий для других проживающих совместно с ними граждан.

75. Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, в соответствии с медицинскими рекомендациями могут заниматься лечебно-трудовой деятельностью.

*Информация об изменениях: Пункт 76 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

76. Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания общего типа или со специальным социальным обслуживанием по личным мотивам оформляется на основании его письменного заявления в свободной форме на срок не более тридцати дней в течение одного календарного года с учетом заключения врачебной комиссии, организуемой стационарной организацией социального обслуживания (далее - врачебная комиссия), о возможности выезда гражданина, при наличии письменных обязательств принимающих лиц об обеспечении ухода (за

исключением граждан, состоящих под административным надзором).

77. Для граждан, состоящих под административным надзором, временное выбытие из стационарной организации социального обслуживания по личным мотивам не предусмотрено.

78. Расходы, связанные с временным выбытием гражданина из стационарной организации социального обслуживания по личным мотивам, осуществляются за счет его средств либо лиц, ходатайствующих об его временном выбытии.

При временном выбытии гражданина из стационарной организации социального обслуживания в связи с ухудшением состояния здоровья и помещением его в медицинскую организацию плата за стационарное социальное обслуживание не взимается за весь период его пребывания в медицинской организации.

*Информация об изменениях: Пункт 79 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

79. Стационарное социальное обслуживание граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания общего типа или со специальным социальным обслуживанием, прекращается в случаях:

подачи гражданином или его законным представителем заявления об отказе от стационарного социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу (при наличии разрешения органа внутренних дел - для граждан, состоящих под административным надзором). Отказ от услуг постоянного постороннего ухода, который может повлечь за собой ухудшение состояния здоровья или угрозу для жизни, гражданин (его представитель) оформляет письменным заявлением, подтверждающим получение информации о последствиях такого отказа;

подачи заявления родственником гражданина, который обязуется обеспечивать ему уход, с личного согласия гражданина;

утраты оснований, дающих право нахождения гражданина в стационарной организации социального обслуживания;

выявления в представленных гражданином документах сведений, не соответствующих действительности и послуживших основанием для направления в стационарную организацию социального обслуживания;

нарушения условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;

смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Информация об изменениях: Раздел VI дополнен пунктом 79.1 с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)

79.1. Перевод, выписка и временное выбытие граждан из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, в иную организацию социального обслуживания осуществляется в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 апреля 2024 года N 176н "Об утверждении порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами", при этом Управление по новому месту жительства выбывшего из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа гражданина оказывает ему при необходимости содействие в предоставлении социального обслуживания и социального сопровождения.

При переводе гражданина из одной стационарной организации социального обслуживания в другую выданный ему мягкий инвентарь (одежда, белье и обувь по сезону) передается на баланс принимающей стороны и используется до истечения установленного срока службы.

*Информация об изменениях: Пункт 80 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

80. Стационарная организация социального обслуживания в срок не позднее чем за тридцать

календарных дней до предстоящей выписки уведомляет гражданина и законного представителя о расторжении договора (за исключением случаев выписки на основании заявления гражданина и его законного представителя либо иного лица, обязующегося обеспечивать помощь и уход за выписываемым гражданином, когда дата выписки определяется гражданином по согласованию с законным представителем).

*Информация об изменениях: Пункт 81 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

81. При выписке из стационарной организации социального обслуживания гражданину или его законному представителю передаются по описи оригиналы и копии документов гражданина, а также закрепленные за ним одежда, белье и обувь по сезону, а также справка с указанием периода пребывания в стационарной организации социального обслуживания.

82. Стационарная организация социального обслуживания при наличии свободных мест принимает на стационарное социальное обслуживание граждан, имеющих трудоспособных родственников (за исключением родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход гражданам, указанным в [пункте 67](#) настоящего Порядка), временно (до шести месяцев) на платной договорной основе.

83. Лица, признанные судом недееспособными, поступают в стационарную организацию социального обслуживания в присутствии (в сопровождении) законного представителя.

Информация об изменениях: Приложение дополнено разделом VII с 1 января 2019 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 декабря 2018 г. N 461-п](#)

VII. Предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию в стационарной, полустационарной формах и в форме социального обслуживания на дому

*Информация об изменениях: Пункт 84 изменен с 12 ноября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 октября 2024 г. N 377-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

84. Право на предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию имеют инвалиды старше 18 лет, неспособные вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в сопровождаемом проживании в соответствии с [критериями](#), применяемыми для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании (с учетом ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций организма), определения объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, утвержденными [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 июля 2023 года N 606н.

В случае если инвалид признан судом недееспособным, то возможность организации сопровождаемого проживания определяется с учетом одного из следующих обстоятельств:

отсутствие, старость или болезнь опекуна;

решение опекуна, оформленное письменно, в интересах подопечного при согласии последнего.

*Информация об изменениях: Пункт 85 изменен с 12 ноября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 октября 2024 г. N 377-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

85. Услуги по сопровождаемому проживанию предоставляются в целях повышения способности инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению).

86. При организации сопровождаемого проживания инвалидов предусмотрены следующие этапы:

подготовительный, целью которого является подбор и диагностика кандидатов для подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию инвалидов, формирование групп инвалидов для сопровождаемого проживания;

учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание, целью которого является обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению

основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни;

сопровожаемое проживание инвалидов, целью которого является оказание им необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание ими возможностей участия в жизни общества.

87. Организация сопровождаемого проживания инвалидов осуществляется в индивидуальной или групповой формах.

*Информация об изменениях: Пункт 88 изменен с 12 ноября 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 октября 2024 г. N 377-п](#)
См. предыдущую редакцию*

88. При организации сопровождаемого проживания инвалида учитывается объем необходимых ему услуг, включающий тип периодичности предоставления таких услуг и их продолжительность в течение дня, недели, выраженную в часах.

Предусмотрены следующие варианты объема предоставления услуг по сопровождаемому проживанию:

1 вариант: для инвалидов, нуждающихся в удовлетворении их периодически возникающих запросов для решения новых задач организации их жизни или планирования, выполнения сложной программы действий с помощью объяснений, ситуативной поддержки и контроля сопровождающего лица, - 1 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 4 до 12 часов в неделю;

2 вариант: для инвалидов, которые периодически (несколько раз в неделю) нуждаются в напоминании, содействии, участии при выполнении действий и контроле сопровождающего лица для решения отдельных задач организации их жизни, - 2 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 12 до 28 часов в неделю;

3 вариант: для инвалидов, которые нуждаются в регулярной ежедневной посторонней помощи, в частых напоминаниях и контроле, руководящем участии сопровождающего лица, совместном выполнении действий, а иногда в замещающем выполнении определенных действий, - 3 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 4 до 8 часов в сутки;

4 вариант: для инвалидов, нуждающихся в ежедневной постоянной посторонней помощи, уходе, присмотре (постоянном замещающем выполнении определенных действий), - 4 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 8 до 24 часов в сутки.

Приложение 1
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме
социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 11 октября 2019 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября 2023 г., 25 ноября 2024 г., 18 марта, 4 августа 2025 г., 16 февраля 2026 г.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [пунктом 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1. Социально-бытовые услуги

*Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.1. Покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными и промышленными товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставку товаров на дом получателю социальных услуг; расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе покупки и доставки товаров в части мониторинга потребности в приобретении товаров, процессе выбора и оплаты товаров		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом:	25 мин. в зависимости от услуги	1-2 раза в неделю
	продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в неделю
	промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	25 мин.	1 раз в квартал
	средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
	средства ухода до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в месяц
	книги, газеты, журналы	25 мин.	1-4 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив	постановление Правительства Ханты-Мансийского		

финансирования социальной услуги	автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам

Информация об изменениях: Пункт 1.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#) См. предыдущую редакцию

1.2. Помощь в приготовлении (или приготовление) пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку продуктов); непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальных услуг; осуществление контроля работником поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении, непосредственное приготовление пищи, кипячение и заварку чая; упаковку остатков продуктов питания в пакеты после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе приготовления пищи в части составления меню, выбора ингредиентов, соблюдения процесса приготовления, с использованием кухонной техники и санитарно-гигиенических требований, упаковки остатков блюд и уборки после приема пищи	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не	периодичность оказания услуги

		более:	
	помощь в приготовлении (или приготовление) пищи	60 мин.	1-3 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в питании. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием его посуды, кухонных принадлежностей, уборка стола и других рабочих поверхностей, чистка и мойка посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности блюд. Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм		

*Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.3. Оплата (или помощь в оплате) за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе: оплаты жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей, в том числе помощь в снятии показаний с приборов учета, заполнении квитанций по оплате и их передаче в пункт приема платежей; посещения пункта приема платежей для внесения оплаты, обеспечения хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты), определения налогов и сборов, подлежащих оплате, произведения оплаты налогов и сборов в полном объеме за счет средств получателя услуг, соблюдения установленных сроков и порядка оплаты; помощь в планировании и учете расходов, в том числе: консультирование и содействие в части ведения личного (семейного) бюджета, обучение безопасному обращению с
--	--

	финансовыми ресурсами, помощь в принятии обоснованных финансовых решений и учете и хранении документов об оплате товаров и услуг, обязательных платежей									
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>оплата (или помощь в оплате) за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей</td> <td>25 мин.</td> <td>1 раз в месяц</td> </tr> <tr> <td>помощь в планировании и учете расходов (в рамках сопровождаемого проживания)</td> <td>60 мин.</td> <td>1 раз в неделю</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	оплата (или помощь в оплате) за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей	25 мин.	1 раз в месяц	помощь в планировании и учете расходов (в рамках сопровождаемого проживания)	60 мин.	1 раз в неделю
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги								
оплата (или помощь в оплате) за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей	25 мин.	1 раз в месяц								
помощь в планировании и учете расходов (в рамках сопровождаемого проживания)	60 мин.	1 раз в неделю								
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг									
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"									
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб									
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. После осуществления оплаты работник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате или другие документы, подтверждающие факт оплаты									

*Информация об изменениях: Пункт 1.4 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.4. Сдача (или помощь в сдаче) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на оплату этих услуг;
--	---

	<p>доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратной их доставке, в том числе отбор и упаковка вещей, помощь в оформлении заказа, получении вещей и их доставке</p>															
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 488 890 768"></td> <td data-bbox="890 488 1142 768"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1142 488 1370 768"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 768 890 949"> <p>сдача (или помощь в сдаче) и доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей массой не более 5 кг в:</p> </td> <td data-bbox="890 768 1142 949"></td> <td data-bbox="1142 768 1370 949"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 949 890 994"> <p>стирку</p> </td> <td data-bbox="890 949 1142 994"> <p>40 мин.</p> </td> <td data-bbox="1142 949 1370 994"> <p>1 раз в месяц</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 994 890 1039"> <p>химчистку</p> </td> <td data-bbox="890 994 1142 1039"> <p>40 мин.</p> </td> <td data-bbox="1142 994 1370 1039"> <p>1 раз в квартал</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1039 890 1084"> <p>ремонт</p> </td> <td data-bbox="890 1039 1142 1084"> <p>40 мин.</p> </td> <td data-bbox="1142 1039 1370 1084"> <p>1 раз в квартал</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>сдача (или помощь в сдаче) и доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей массой не более 5 кг в:</p>			<p>стирку</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>химчистку</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>ремонт</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в квартал</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>														
<p>сдача (или помощь в сдаче) и доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей массой не более 5 кг в:</p>																
<p>стирку</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в месяц</p>														
<p>химчистку</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в квартал</p>														
<p>ремонт</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 раз в квартал</p>														
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>															
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>															
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей ее получателя в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>															
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Перед сдачей вещей при необходимости предварительно производится их маркировка, а при получении вещей - их визуальный осмотр на предмет соответствия качеству оказанной услуги. Услуга оказывается при наличии специализированных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг. Работник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно</p>															

*Информация об изменениях: Пункт 1.5 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
См. предыдущую редакцию*

1.5. Покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка (или помощь в топке) печей, обеспечение (или помощь в обеспечении) водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива (угля, дров или сжиженного (баллонного) газа) по его заявке в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания (выписка, оформление документов, оплата, организация и контроль за доставкой топлива, установкой баллона с газом в домовладении получателя социальных услуг);</p> <p>топку печей (доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение (до 30 кг), растопка печи, вынос золы);</p> <p>обеспечение водой (до 30 л) в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения (доставка питьевой воды из ближайшего источника питьевой воды либо из торговых точек (бутилированная вода). Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе покупки топлива, топки печей и обеспечения водой</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг топлива</p>	<p>30 мин.</p>	<p>уголь, дрова - 1-2 раза в год, баллонный газ - 1 раз в квартал</p>
	<p>топка (или помощь в топке) печей</p>	<p>30 мин.</p>	<p>200 раз в год</p>
	<p>обеспечение (или помощь в обеспечении) водой в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1-3 раза в неделю</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных</p>		

	жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Объем закупки топлива определяет получатель социальных услуг. Топка печей осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и т.д.) в период отопительного сезона. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности. Доставка воды предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 5 кг

Информация об изменениях: Пункт 1.6 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
 См. предыдущую редакцию

1.6. Организация помощи в проведении ремонта и (или) благоустройстве жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает подачу заявки на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники и других приборов в организацию, оказывающую соответствующую услугу, содействие в поиске рабочих (организаций) для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, оформлении договора. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе проведения ремонта и (или) благоустройства жилых помещений (помощь в оборудовании и обустройстве жилья мебелью, оборудованием для приготовления и приема пищи, оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем, санитарным оборудованием, приспособлениями и техническими средствами реабилитации, создании интерьера, содействие в обеспечении мер противопожарной защиты)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	80 мин.	1 раз в год
	помощь в благоустройстве жилых помещений	120 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив	постановление Правительства Ханты-Мансийского		

финансирования социальной услуги	автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке работника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг

*Информация об изменениях: Пункт 1.7 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.7. Уборка (или помощь в уборке) жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает в себя сухую уборку и уборку с использованием моющих средств. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе проведения уборки, в том числе сухой и влажной, жилых помещений по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка (или помощь в уборке) жилых помещений:	1 ч. в зависимости услуги	1 раз в неделю
	сухая уборка "(или помощь в уборке) до 36 кв. м;	15 мин.	1 раз в неделю
	мытьё и чистка (или помощь в чистке и мытьё) с использованием моющих средств:		
	окна 1 шт.	15 мин.	1-2 раза в год
	электрической или газовой	10 мин.	1 раз в неделю

	плиты 1 шт.		
	отопительных батарей 1 п.м	10 мин.	1 раз в месяц
	холодильника с оттаиванием 1 шт.	40 мин.	1-2 раза в год
	холодильника без оттаивания 1 шт.	20 мин.	1 раз в квартал
	раковины 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	ванны 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	унитаза 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	полов до 36 кв. м	15 мин.	1 раз в неделю
	вынос (или помощь в выносе) мусора, жидких бытовых отходов (до 30 л) (в жилых помещениях без центральной канализации)	5 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 1.8 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения работником поставщика социальных услуг контроля действий и поведения детей, соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Социальная услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения, аптечных и иных социально значимых учреждений, на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг, где
--	---

	указывается срок оказания социальной услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество работника поставщика социальных услуг, которому доверяется кратковременный присмотр за ребенком (детьми)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	60 мин.	1 - 10 раз в месяц
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами, в том числе имеющими паллиативный статус	120 мин.	1 - 15 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в кратковременном присмотре за детьми, оказание помощи многодетным родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 1.9 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1.9. Уборка снега с прохожей части и помощь в уходе за придомовой территорией (в частном секторе, сельской местности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка снега с придомовой территории (до 25 кв. м) для обеспечения доступа в жилое помещение. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника
--	---

	поставщика социальных услуг в процессе проведения уборки снега с прохожей части и уходе за придомовой территорией (помощь в озеленении, подметании листвы, уборке мусора)													
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>уборка (помощь в уборке) снега с прохожей части (до 25 кв. м) в:</td> <td></td> <td rowspan="3">1 - 2 раза в неделю с октября по март</td> </tr> <tr> <td>частном секторе</td> <td>30 мин.</td> </tr> <tr> <td>сельской местности</td> <td>30 мин.</td> </tr> <tr> <td>помощь в уходе за придомовой территорией (в рамках сопровождаемого проживания)</td> <td>20 мин.</td> <td>1 раз в месяц с апреля по сентябрь</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	уборка (помощь в уборке) снега с прохожей части (до 25 кв. м) в:		1 - 2 раза в неделю с октября по март	частном секторе	30 мин.	сельской местности	30 мин.	помощь в уходе за придомовой территорией (в рамках сопровождаемого проживания)	20 мин.	1 раз в месяц с апреля по сентябрь
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги												
уборка (помощь в уборке) снега с прохожей части (до 25 кв. м) в:		1 - 2 раза в неделю с октября по март												
частном секторе	30 мин.													
сельской местности	30 мин.													
помощь в уходе за придомовой территорией (в рамках сопровождаемого проживания)	20 мин.	1 раз в месяц с апреля по сентябрь												
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг													
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"													
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в чистоте придомовой территории в зимний период. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб													
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка придомовой территории осуществляется инвентарем получателя социальных услуг													

*Информация об изменениях: Пункт 1.10 изменен с 9 декабря 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 25 ноября 2024 г. N 438-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.10. Услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского
--	---

	поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)	1 ч.	1-20 раз в месяц в места, предусмотренные в перечне видов социально значимых объектов, установленном Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (водителем автомобиля, работником, осуществляющим сопровождение получателя социальных услуг). При предоставлении услуги поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте. При совпадении пункта назначения двух и более получателей социальных услуг организуется групповая поездка		

*Информация об изменениях: Пункт 1.11 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.11. Предоставление (или помощь в осуществлении) гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля
--	---

со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе осуществления гигиенических процедур		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
Предоставление (или помощь в осуществлении) гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
умывание, помощь в умывании	5 мин.	1 раз в день
уход за глазами, ушами и носом	5 мин.	1-3 раза в неделю
уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами)	5 мин.	1 раз в день
гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в неделю
причесывание	5 мин.	1 раз в день
оказание содействия в организации бритья бороды, усов	5 мин.	1 раз в месяц
оказание содействия в организации стрижки волос	5 мин.	1 раз месяц
помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1 раз в день
смена (или помощь в смене) нательного и постельного белья	15 мин.	1-3 раза в неделю
смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1-2 раза в день
помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на	10 мин.	1 раз в день

	судно, вынос судна)		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 1.12 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1.12. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает:</p> <p>разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение молока, приготовление чая и т.д.;</p> <p>подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд;</p> <p>мытьё посуды после кормления, расстановка ее на места.</p> <p>Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе приема пищи, в том числе помощь в сервировке стола, в изменении положения тела для удобства приема пищи, в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, накладывании пищи в тарелку, пользовании столовыми приборами при приеме пищи, наполнению и удержанию кружки, уборке места приема пищи и мытье посуды</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>

	помощь в приеме пищи (кормление)	20 мин.	1-3 раза в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 1.13 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.13. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправку

Информация об изменениях: Пункт 1.14 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1.14. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: организацию медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе организации ритуальных услуг, в том числе помощь с оформлением справки о смерти в органах ЗАГС, извещением ближайших родственников, поиском и взаимодействием со специализированной организацией, занимающейся приобретением похоронных принадлежностей и оказанием похоронных услуг, заключением договора с организацией, произведением расчетов за оказанные ритуальные услуги		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в организации ритуальных услуг	120 мин.	при наступлении факта
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга должна оказываться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям

Информация об изменениях: Пункт 1.15 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#) См. предыдущую редакцию

1.15. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	20 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления	услуга предоставляется работником поставщика социальных		

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуг. При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены: вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими
--	---

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.16 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

1.16. Содействие в получении отдельных видов услуг, предоставляемых сторонними организациями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает:		
	содействие в получении парикмахерских услуг (сопровождение в парикмахерскую, помощь в определении места и времени приема парикмахера; помощь в определении предпочтений относительно прически; помощь во взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг);		
	содействие в получении банковских услуг (помощь в определении места и времени посещения банка; помощь в определении предпочтений относительно банка; помощь во взаимодействии с банковским служащим и банковским приложением);		
	содействие в получении транспортных услуг (заказ автобуса или иного транспорта для осуществления групповых перевозок получателей услуг для участия в групповых мероприятиях за пределами дома или для поездки на отдых; содействие в предоставлении услуг социального такси);		
	содействие в получении услуг электрика, сантехника, газовой службы, аварийной бригады, ремонта бытовой техники; помощь в оформлении договора с поставщиком, в контроле исполнения договора		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
содействие в получении парикмахерских услуг	60 мин.	1 раз в 2 месяца	
содействие в получении банковских услуг	20 мин.	1 раз в месяц	
содействие в получении транспортных услуг	10 мин.	1 раз в месяц	
содействие в получении услуг прочих служб	15 мин.	1 раз в месяц	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (индивидуальной программой		

	сопровождаемого проживания)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями индивидуальной программы сопровождаемого проживания и их своевременность. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг при любых нарушениях автономии получателя социальных услуг

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.17 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

1.17. Помощь в организации хранения продуктов и вещей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает:	
	<p>помощь в организации хранения продовольствия, напитков и других домашних предметов повседневного пользования, раскладывании продуктов дома по местам хранения; в проверке сроков хранения;</p> <p>помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в том числе: в стирке и глажке одежды и белья, чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.), организации (или организация) хранения вещей, отборе и выносе вещей, пришедших в негодность или устаревших (по согласованию с получателем услуг);</p> <p>помощь при подготовке вещей для выезда за пределы дома (на санаторно-курортное лечение, дачу, в больницу, к родителям и проч.), в определении перечня необходимых вещей (одежды, обуви, индивидуальных принадлежностей, лекарственных средств, документов и проч.); подготовке и упаковке вещей в багажную сумку, переноса багажа до места отправления (в пределах дома, придомовой территории)</p>	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
помощь в организации хранения продуктов и	60 мин.	1 раз в неделю

	вещей		
	помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами	45 мин.	1 раз в неделю
	помощь при подготовке вещей для выезда за пределы дома	30 мин.	2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (индивидуальной программой сопровождаемого проживания)		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями индивидуальной программы сопровождаемого проживания и их своевременность. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг при любых нарушениях автономии получателя социальных услуг		

2. Социально-медицинские услуги

Информация об изменениях: Пункт 2.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания услуги

	установленному времени, но не более:	
выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг:		
измерение температуры тела	5 мин.	1-3 раза в неделю
измерение артериального давления, пульса	5 мин.	1-3 раза в неделю
контроль за приемом лекарств	5 мин.	1 раз в неделю
измерение уровня глюкозы в крови	5 мин.	1 раз в день по назначению врача
выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента:		
профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	10 мин.	1 раз в день
проведение обработки пролежней	10 мин.	1 раз в день
наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	1-10 раз в квартал
осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	10 мин.	1-10 раз в квартал
выполнение очистительных клизм	10 мин.	1-6 раз в год
закапывание капель	5 мин.	1-10 раз в квартал
забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	1-4 раза в год
оказание первой (экстренной)	20 мин.	по мере необходимости

	доврачебной помощи		при нахождении работника поставщика социальных услуг на дому
	Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача на дом, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению здоровьем получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. Медицинские процедуры выполняются только при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода		

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния его здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1-2 раза в неделю

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов

Информация об изменениях: Пункт 2.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п [См. предыдущую редакцию](#)

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья и помощь в соблюдении назначений врача

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием его здоровья. Услуга включает осмотр получателя социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, пульса. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе выполнения процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг и помощь в соблюдений назначений врача (содействие в приеме лекарственных средств (таблеток, капель и проч.), обеспечении надлежащего хранения лекарственных средств, выполнении процедур в соответствии с назначениями врача и (или) на основе результатов проведенных наблюдений за состоянием здоровья, в том числе наложение компрессов, выполнение перевязок, помощь в использовании индивидуальных изделий медицинского назначения (ингаляторов, массажеров, бандажей, протезов, ортопедических приспособлений, калоприемников, слуховых аппаратов и проч.), в обеспечении ухода за используемыми индивидуальными изделиями медицинского назначения (при необходимости))	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному	периодичность оказания услуги

		времени, но не более	
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	5 мин.	1 раз в неделю
	помощь в соблюдении назначений врача (только в рамках сопровождаемого проживания)	10 мин.	1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

*Информация об изменениях: Пункт 2.4 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1	периодичность оказания услуги

		раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	5 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 2.5 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз,	периодичность оказания услуги

		пропорционально установленному времени, но не более:	
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек		

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	15 мин.	1-2 раза в неделю по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям

*Информация об изменениях: Пункт 2.7 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает:	
	<p>посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации (запись на прием к врачу, вызов участкового врача на дом, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.);</p> <p>приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг;</p> <p>сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе обеспечения по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупки за счет средств получателя социальных услуг и доставки их на дом, посещения медицинских организаций</p>	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не	периодичность оказания услуги

		более:	
	содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	25 мин.	1-2 раза в месяц
	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. В случае плановой		

госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с работником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Поставщик обязан обеспечить конфиденциальность информации
--

*Информация об изменениях: Пункт 2.8 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся ИПРА, индивидуальной программы реабилитации инвалида; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе прохождения медико-социальной экспертизы и содействие в получении услуг, мероприятий и технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации, в том числе сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения направления на медико-социальную экспертизу, сопровождение получателя социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы (при получении услуг онлайн), содействие в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы содействие в организации и обеспечении посещения проживающим учреждения медико-социальной экспертизы, содействие в получении услуг, мероприятий и технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
содействие в		

	прохождении медико-социальной экспертизы:		
	сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта	60 мин.	1-10 раз в год
	помощь в оформлении документов для установления инвалидности	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с организациями медико-социальной экспертизы. Обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм		

Информация об изменениях: Пункт 2.9 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п [См. предыдущую редакцию](#)

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не	периодичность оказания услуги

		более:	
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением		

Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 2.10 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

2.10. Содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает:</p> <p>вызов участкового врача (терапевта) на дом при отсутствии возможности посетить учреждение здравоохранения лично по состоянию здоровья (наличие температуры, недомогания, слабости или проч.);</p> <p>вызов врача скорой медицинской помощи при состоянии здоровья;</p> <p>осуществление взаимодействия с врачом (предоставление необходимой информации о состоянии здоровья и имеющихся медицинских и иных документах, выполнение требований врача в процессе приема, фиксирование врачебных рекомендаций);</p> <p>содействие в получении санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха при наличии показаний, в том числе: ведение переговоров с представителями соответствующих учреждений о санаторно-курортном лечении (отдыхе); осуществление необходимых действий (в соответствии с полученными рекомендациями);</p> <p>организация сопровождения к месту лечения (отдыха) и обратно, а также в процессе лечения (отдыха) в случае необходимости;</p>
--	---

	<p>оказание содействия в прохождении диспансеризации, включая подготовку соответствующей документации (в том числе содействие в заключении при необходимости договора с медицинской организацией); сопровождение к врачу при наличии показаний (наличие проблем со здоровьем, необходимость планового посещения учреждения здравоохранения в соответствии с имеющимися медицинскими рекомендациями, необходимость прохождения медицинской комиссии (диспансеризации)); запись на прием к врачу (в том числе по телефону или с использованием сети Интернет) или предварительное согласование с врачом времени и условий его посещения, посещение врача, предоставление врачу необходимой информации о состоянии здоровья и индивидуальных особенностях клиента, сопровождение при прохождении необходимых медицинских обследований, процедур</p>						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 656 884 936"></td> <td data-bbox="884 656 1137 936"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p> </td> <td data-bbox="1137 656 1370 936"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 936 884 1081"> <p>Содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения</p> </td> <td data-bbox="884 936 1137 1081"> <p>60 мин.</p> </td> <td data-bbox="1137 936 1370 1081"> <p>по мере необходимости</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>Содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения</p>	<p>60 мин.</p>	<p>по мере необходимости</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>					
<p>Содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения</p>	<p>60 мин.</p>	<p>по мере необходимости</p>					
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>						
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями индивидуальной программы сопровождаемого проживания и их своевременность. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>						
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг при любых нарушениях автономии получателя социальных услуг</p>						

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий;</p> <p>разработка плана коррекционных мероприятий.</p> <p>3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	40 мин.	1-2 раза в месяц
	психодиагностика	30 мин.	1-6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1-2 раза в год (курс по 10 дней)
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических		

социальной услуги	проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике

*Информация об изменениях: Пункт 3.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает помощь в коммуникации (выявление значимых для инвалида проблем социально-психологического содержания в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в группе и др. и оказание психологической помощи в их решении, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки; помощь во вступление во взаимодействие (в общение), в донесении необходимой информации)	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.
помощь в коммуникации (только в рамках сопровождаемого проживания)	20 мин.	1-3 раза в неделю

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике

*Информация об изменениях: Пункт 3.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1-2 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О		

услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом)

*Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)
См. предыдущую редакцию*

3.4. Оказание консультационной психологической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	35 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать удовлетворение его потребности в консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том	социальную услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями		

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования
---	---

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное их обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1-2 раза в год
	детьми-инвалидами	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой		

	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинская сестра). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными получателями социальных услуг, с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детьми-инвалидами

Информация об изменениях: Пункт 4.2 изменен с 4 августа 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 4 августа 2025 г. N 307-п](#) См. предыдущую редакцию

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1-10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере)		

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

*Информация об изменениях: Пункт 4.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития личности. Услуга включает:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин. 2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения. 3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности. 4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений). 5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг. 6. Проведение социально-педагогической диагностики. 7. Определение сроков проведения повторной диагностики. 	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-педагогическое консультирование	40 мин.
социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
Подушевой норматив	постановление Правительства Ханты-Мансийского	

финансирования социальной услуги	автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг

*Информация об изменениях: Пункт 4.4 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой, проведение совместного чтения печатных изданий (газет, книг, журналов) или организация прослушивания аудиозаписей, создание комфортных условий для прослушивания (при необходимости напоминание о том, какие события были ранее по тексту), обсуждение услышанного. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О		

услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, психолог, воспитатель, инструктор по труду). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике

Информация об изменениях: Пункт 4.5 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#) См. предыдущую редакцию

4.5. Организация (или помощь в организации) досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий). Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе организации досуга, в том числе помощь в выборе вида, даты и времени проведения досуга, проведении мероприятия и организации выезда на мероприятия (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация (или помощь в организации) досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка	показатели качества - предоставление услуги должно		

результатов предоставления социальной услуги	обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культурорганизатор, специалист по социальной работе). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, в том числе разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). Проведение занятий с учетом состояния		

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	здоровья получателя социальных услуг. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике
---	--

*Информация об изменениях: Пункт 5.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) или социальной занятости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, социальной занятости, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов;		
	разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;		
	содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	
	оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) или социальной занятости	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	а срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации
--	---

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации, в том числе через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика услуг за процессом обучения (посещаемостью, своевременным выполнением заданий, прохождением всех обучающих этапов и проч.)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
	организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	30 мин.	1 раз в год
	осуществление контроля за процессом обучения (только в рамках сопровождаемого проживания)	10 мин.	1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка	показатели качества - предоставление услуги должно		

результатов предоставления социальной услуги	обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации

6. Социально-правовые услуги

*Информация об изменениях: Пункт 6.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предусматривает:</p> <p>содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;</p> <p>разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов;</p> <p>содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;</p> <p>при необходимости осуществляется запись получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	оказание помощи в:		
оформлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в квартал	

	восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации		

Информация об изменениях: Пункт 6.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления		

	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе), владеющим соответствующими знаниями

*Информация об изменениях: Пункт 6.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов; личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О		

услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрист), владеющим соответствующими знаниями

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

*Информация об изменениях: Пункт 7.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации и альтернативной и дополнительной коммуникации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает:		
	выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода и альтернативной и дополнительной коммуникации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода и альтернативной и дополнительной коммуникации; оценку усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода и альтернативной и дополнительной коммуникации. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации и альтернативной и дополнительной коммуникации	20 мин.	1 - 2 раза в год

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 7.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п [См. предыдущую редакцию](#)

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает:	
	<p>проведение мероприятий социальной реабилитации ИПРА, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), возможных для оказания на дому получателю социальных услуг; осуществление контроля процесса реабилитации;</p> <p>разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период;</p> <p>информирование инвалида и его ближайшего окружения о различных вариантах получения общего и профессионального образования, о технических средствах реабилитации и ассистивных технологиях, социальной занятости, сопровождаемой трудовой деятельности. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания</p>	
	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	Периодичность оказания услуги
	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, возможных для оказания на дому:	

1. Предоставление социальных услуг по медицинской реабилитации:		по назначению врача
трудотерапия	30 мин.	1 раз в неделю
кинезотерапия	30 мин.	1 раз в неделю
массаж	30 мин.	1 раз в неделю
содействие в проведении протезирования	30 мин.	1 раз
2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
психологическая профилактика	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический тренинг	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая поддержка	35 мин.	1 раз в месяц
4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:		
социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и	20 мин.	1 - 2 раза в месяц

	членов их семей		
	логопедическая помощь	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида самообслуживанию)	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
	Консультирование получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации (только в рамках сопровождаемого проживания)	50 мин.	1 раз в месяц
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступности ее предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с ИПРА, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 7.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п

[См. предыдущую редакцию](#)

7.3. Обучение навыкам (поддержка навыков) поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах;</p> <p>обучение практическим навыкам поведения в быту и общественных местах;</p> <p>оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий, оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает:</p> <p>помощь в социально-средовой ориентации (помощь в составлении маршрута передвижения, знакомство с особенностями передвижения, обучение ориентировке и передвижению на объектах социальной, инженерной, транспортной, информационной и др. инфраструктур, пользованию общественным транспортом, социальному взаимодействию и содействие социальному взаимодействию в различных ситуациях нахождения инвалида на объектах городской среды, в том числе навыкам оценки безопасности ситуации, умению обращаться за помощью в рамках среднего взаимодействия с социумом, включая использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации, умению пользоваться государственными услугами, включая услуги медицинских учреждений и формирование навыков персональной безопасности в условиях городской среды;</p> <p>помощь в планировании бытовой и социальной деятельности (содействие в организации своей деятельности (планирование деятельности, соблюдение порядка и требований к качеству выполняемых домашних дел, ориентация во времени));</p> <p>поддержание навыков поведения в быту и общественных местах, необходимых для самообслуживания и успешной интеграции в общество, в том числе: соблюдения личной гигиены, одевания и раздевания, опрятности и поддержания порядка в быту, умения пользоваться бытовыми приборами, знания функционального предназначения жилых помещений</p>		
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	
	<p>обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>20 мин.</p>	<p>1 - 12 раз в год</p>
	<p>помощь в социально-средовой ориентации (в рамках сопровождаемого проживания)</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>
<p>помощь в планировании бытовой и социальной</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 - 5 раз в неделю</p>	

	деятельности (в рамках сопровождаемого проживания)		
	поддержание навыков поведения в быту и общественных местах (в рамках сопровождаемого проживания)	30 мин.	1 - 5 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги		

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О		

услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

Информация об изменениях: Приложение 1 дополнено разделом 8 с 11 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

8. Срочные социальные услуги

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; горячее питание должно быть приготовлено из качественных продуктов; набор должен включать продукты, соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям		

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление одежды, обуви, предметов первой необходимости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение одеждой, обувью	15 мин.	1 - 2 раза в год
	предметами первой необходимости	15 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке; одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям		

Информация об изменениях: Пункт 8.3 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п
[См. предыдущую редакцию](#)

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, изъятие ребенка из семьи, нахождение несовершеннолетнего в статусе безнадзорного и (или) беспризорного и пр.) и возможных путей ее решения;</p> <p>представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;</p> <p>обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения</p>
--	---

	временного жилого помещения; взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи, с целью предоставления жилого помещения для временного проживания получателя срочных социальных услуг (при необходимости предоставление временного жилого помещения)	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
содействие в получении временного жилого помещения	90 мин.	1 - 2 раза в год
предоставление площади жилых помещений в:		
отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	круглосуточно	не более 10 дней в год
кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	круглосуточно	не более 10 дней в год
стационарном отделении	круглосуточно	не более 10 дней в год
отделении для несовершеннолетних, в том числе "Социальный приют"	круглосуточно	не более 10 дней в год
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; временное жилое помещение по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных	

ограничений их жизнедеятельности	социальных услуг
----------------------------------	------------------

Информация об изменениях: Пункт 8.4 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно;		
	разъяснение порядка ее получения и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь;		
	содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости), в том числе по вопросам, связанным с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги	
	30 мин.	1 раз в год	
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг		

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе

психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь; запись на прием, оказание безотлагательной помощи в ее получении с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь		

*Информация об изменениях: Пункт 8.6 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
См. предыдущую редакцию*

8.6. Доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и организации социального обслуживания

Описание социальной	предоставляется при проведении профилактического медицинского
---------------------	---

услуги, в том числе ее объем	осмотра и диспансеризации граждан, проживающих в сельской местности, и включает поездку от места жительства гражданина до медицинской организации и организации социального обслуживания и поездку обратно после получения медицинских услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и организации социального обслуживания	не более 480 минут	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	по согласованию с медицинской организацией, осуществляющей профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок и безопасности дорожного движения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, утвержденным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при реализации регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения".</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случаях:</p> <p>проживания гражданина старше 65 лет в сельской местности, вне населенного пункта, в котором расположена медицинская</p>		

	<p>организация, осуществляющая профилактические мероприятия; наличия автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием, зимних автомобильных дорог;</p> <p>расстояния между населенными пунктами (от места жительства гражданина до места расположения медицинской организации, осуществляющей профилактические мероприятия) не более 135 км.</p> <p>При предоставлении социальной услуги организуется групповая поездка не более 8 получателей социальных услуг</p>
--	---

Информация об изменениях: Пункт 8.7 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#) См. предыдущую редакцию

8.7. Сопровождение получателей социальных услуг, в том числе несовершеннолетних, получающих социальные услуги в отделении для несовершеннолетних (в том числе в "Социальном приюте"), в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает:</p> <p>посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации;</p> <p>предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания социальной услуги</p>
	<p>посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи</p>	<p>15 мин.</p>	<p>1 раз в период госпитализации</p>
<p>предоставление разовых социально-бытовых и социально-психо-</p>			

	логических услуг:		
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	30 мин.	1-3 раза в неделю в период госпитализации
	психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг		

Приложение 2
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 17 января 2020 г., 12 ноября 2021 г., 11 марта 2022 г., 31 марта, 30 июня, 13 октября 2023 г., 6 августа, 25 ноября 2024 г., 18 марта, 4 августа 2025 г., 16 февраля 2026 г.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с **частью 3 статьи 27** Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1. Социально-бытовые услуги

*Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
 См. предыдущую редакцию*

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе и пожарной. Предусматривается предоставление следующих помещений: места отдыха (спального места) в специальном помещении; пользование туалетными, душевыми, ванными, раздевальными комнатами. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Услуги индивидуального характера могут предоставляться в изолированном помещении, обеспечивающем отсутствие посторонних лиц. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает предоставление оборудованных жилых помещений на период учебного (тренировочного) этапа сопровождаемого проживания	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги

предоставление площади жилых помещений в:		
центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства	круглосуточно	не более 12 месяцев
отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	круглосуточно	не более 12 месяцев
отделении социальной адаптации	круглосуточно	не более 12 месяцев
отделении ночного пребывания	12 часов в сутки	не более 60 дней в год
социальной гостинице	круглосуточно	не более 12 месяцев
социально-реабилитационное отделение	круглосуточно или до 8 часов в сутки	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение реабилитации для инвалидов по зрению	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение реабилитации для инвалидов по слуху	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
социально-оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
специальный дом для одиноких престарелых	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
социальные квартиры	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
отделение социально-психологической и трудовой реабилитации	круглосуточно	не более 12 месяцев
кризисное отделение для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	круглосуточно	не более 2 месяцев

	стационарное отделение	круглосуточно	не более 12 месяцев
	отделение дневного пребывания	до 8 часов в сутки	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	стационарное отделение в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации для семей с дисфункциями из числа замещающих и многодетных семей	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, страдающих патологическими зависимостями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение сопровождаемого проживания инвалидов	круглосуточно	не более 12 месяцев (на период учебного (тренировочного) этапа сопровождаемого проживания)
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста,		

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарным, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг
--	--

*Информация об изменениях: Пункт 1.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.2. Уборка (или помощь в уборке) жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает влажную и сухую уборку (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления). Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе проведения уборки (влажной и сухой) жилых помещений по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
	уборка (или помощь в уборке) жилых помещений	15 мин.	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих средств		

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

*Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.3. Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение питанием в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года N 306-п "О нормах питания в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при продолжительности предоставления социальных услуг в полустационарной форме:	40 мин.	
	от 4 до 5 часов подряд		2 раза в день
	от 5 до 7 часов подряд		3 раза в день
	от 7 до 12 часов подряд		4 раза в день
более 12 часов подряд		5 раз в день	
при предоставлении услуг ночного пребывания лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы		2 раза в день (ужин, завтрак)	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребность получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, работник поставщика социальных услуг оказывает помощь. Прием пищи лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, осуществляется в специально выделенном помещении, выдается кипяток и необходимая одноразовая посуда. Распределение в процентном отношении потребления пищевых веществ и энергии по приемам пищи осуществляется в зависимости от времени пребывания у поставщика социальных услуг (завтрак - 20%, второй завтрак - 5%, обед - 35%, полдник - 15%, ужин - 25%)

Информация об изменениях: Пункт 1.4 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 августа 2014 года N 314-п "О нормативах обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в стационарной и полустационарной формах"		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	смена постельных принадлежностей	15 мин.	1 раз в неделю или чаще по мере необходимости

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 1.5 изменен с 15 марта 2022 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 11 марта 2022 г. N 90-п [См. предыдущую редакцию](#)

1.5. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление помещений (общегрупповой комнаты, помещений для культурно-массовых мероприятий, культурно-досуговой деятельности, обучения, трудотерапии, бытового обслуживания, тренажерных залов и др.) для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания в течение рабочего дня в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий,	40 мин.

	культурного и бытового обслуживания		программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	в день проведения социально-реабилитационных мероприятий с участием получателя социальных услуг, его культурного и бытового обслуживания в помещении у поставщика социальных услуг на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	помещения обеспечиваются естественным и искусственным освещением, отвечают действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг; в помещениях, предоставляемых для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению проводятся все упомянутые выше мероприятия с учетом специфики обслуживаемого контингента		

1.6. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в т. ч. адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление в пользование мебели	предоставляется постоянно, в период пребывания	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя		

социальной услуги	социальных услуг в обеспечении удобства и комфорта. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг, размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации

*Информация об изменениях: Пункт 1.7 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.7. Предоставление (или помощь в осуществлении) гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе осуществления гигиенических процедур		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	предоставление (или помощь в осуществлении) гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
	умывание, помощь в умывании	5 мин.	1-3 раза в день
	обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в день
	помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1-2 раза в день
	смена (или помощь в смене) постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю
	смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1-3 раза в день

	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1-3 раза в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 1.8 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает:</p> <p>разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение молока, приготовление чая и т.д.;</p> <p>подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд;</p> <p>мытьё посуды после кормления, расстановка ее на места.</p> <p>Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе приема пищи, в том числе помощь в сервировке стола, изменении положения тела для удобства приема пищи, удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, накладывании пищи в тарелку, пользовании столовыми приборами при приеме пищи, наполнению и удержанию кружки, уборке места приема пищи и мытье посуды</p>	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз,	периодичность оказания услуги

		пропорционально установленному времени, но не более:	
	помощь в приеме пищи	20 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 1.9 изменен с 9 декабря 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 25 ноября 2024 г. N 438-п
См. предыдущую редакцию*

1.9. Услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	услуги социального такси (в пределах	2 ч.	1-20 раз в месяц в места,

	городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)		предусмотренные в перечне видов социально значимых объектов, установленном Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (водителем автомобиля, работником, осуществляющим сопровождение получателя социальных услуг). При предоставлении услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается безопасное передвижение на транспорте. При совпадении пункта назначения двух и более получателей социальных услуг организуется групповая поездка		

*Информация об изменениях: Пункт 1.10 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п
См. предыдущую редакцию*

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в месяц

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправка

Информация об изменениях: Пункт 1.11 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п [См. предыдущую редакцию](#)

1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: в случае смерти получателя социальных услуг извещение его родственников (при их наличии) о факте его смерти; организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе организации ритуальных услуг, в том числе помощь с оформлением справки о смерти в органах ЗАГС, извещением ближайших родственников, поиском и взаимодействием со специализированной организацией, занимающейся приобретением похоронных принадлежностей и оказанием похоронных услуг, заключением договора с организацией, произведением расчетов за оказанные ритуальные услуги	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в организации ритуальных	120 мин.

	услуг		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям. Услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций		

Информация об изменениях: Пункт 1.12 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#) См. предыдущую редакцию

1.12. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	20 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в		

социальной услуги	духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими

1.13. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; доставку товаров получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом: книг, газет, журналов и настольных игр	25 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в		

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам
---	--

*Информация об изменениях: Пункт 1.14 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.14. Покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными и промышленными товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставку товаров получателю социальных услуг в жилое помещение, предоставленное поставщиком социальных услуг в период оказания социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания; расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление контроля и поддержки со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе покупки и доставки товаров, в части мониторинга потребности в приобретении товаров, процессе выборе и оплаты товаров		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
		периодичность оказания социальной услуги	
	Покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг и доставка в жилое помещение:	25 мин. в зависимости от услуги	1 раз в неделю
	продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1 раз в неделю
	промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	25 мин.	1 раз в квартал
	средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
	средства ухода до 5 кг	25 мин.	1 - 2 раза в месяц

	книги, газеты, журналы	25 мин.	1 - 4 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг при полустационарном социальном обслуживании получателя социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания граждан. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров по умеренным ценам. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.15 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

1.15. Помощь в приготовлении (или приготовление) пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает: подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку); непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальных услуг; осуществление контроля поставщиком социальных услуг либо помощь в приготовлении, непосредственное приготовление пищи, кипячение и заварка чая; упаковку остатков продуктов питания в пакеты после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу. Услуга оказывается в рамках осуществления поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе приготовления пищи	
	время, затрачиваемое на	периодичность оказания услуги

		оказание услуги 1 раз, пропорциональ- но установленному времени, но не более	
	помощь в приготовлении (или приготовление) пищи	60 мин.	1 - 5 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в питании. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием его посуды, кухонных принадлежностей. Уборка стола и других рабочих поверхностей, чистка и мойка посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности блюд. Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм		

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.16 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

1.16. Оплата (или помощь в оплате) за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает: заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций. Услуга оказывается в рамках осуществления контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе оплаты жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей, а также помощь в планировании и учете расходов	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ- но установленному	периодичность оказания услуги

		времени, но не более	
	оплата (помощь в оплате) за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, и услуг связи и других платежей	25 мин.	1 раз в месяц
	помощь в планировании и учете расходов	60 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. После осуществления оплаты работник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате или другие документы, подтверждающие факт оплаты		

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.17 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п

1.17. Сдача (или помощь в сдаче) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает: получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на оплату этих услуг; доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга оказывается в рамках осуществления контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе оплаты жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и других платежей, а также помощь в планировании и учете расходов осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратной их доставке
--	---

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
	сдача (помощь в сдаче) и доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей массой не более 5 кг в:		
	стирку	40 мин.	1 раз в месяц
	химчистку	40 мин.	1 раз в квартал
	ремонт	40 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (индивидуальной программой сопровождаемого проживания)		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей ее получателя в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Перед сдачей вещей при необходимости предварительно производится их маркировка, а при получении вещей - их визуальный осмотр на предмет соответствия качеству оказанной услуги. Услуга оказывается при наличии специализированных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг. Работник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно		

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.18 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

1.18. Содействие в получении отдельных видов услуг, предоставляемых сторонними организациями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает: содействие в получении парикмахерских услуг (сопровождение в парикмахерскую, помощь в определении места и времени приема парикмахера и предпочтений относительно прически; взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг); содействие в получении банковских услуг (помощь в определении места и времени посещения банка; определении предпочтений
--	---

	относительно банка; взаимодействия с банковским служащим и банковским приложением); содействие в получении транспортных услуг (заказ автобуса или иного транспорта для осуществления групповых перевозок получателей услуг для участия в групповых мероприятиях за пределами дома или для поездки на отдых; содействие в предоставлении услуг социального такси)												
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>содействие в получении парикмахерских услуг</td> <td>60 мин.</td> <td>1 раз в 2 месяца</td> </tr> <tr> <td>содействие в получении банковских услуг</td> <td>20 мин.</td> <td>1 раз в месяц</td> </tr> <tr> <td>содействие в получении транспортных услуг</td> <td>10 мин.</td> <td>1 раз в месяц</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги	содействие в получении парикмахерских услуг	60 мин.	1 раз в 2 месяца	содействие в получении банковских услуг	20 мин.	1 раз в месяц	содействие в получении транспортных услуг	10 мин.	1 раз в месяц
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги											
содействие в получении парикмахерских услуг	60 мин.	1 раз в 2 месяца											
содействие в получении банковских услуг	20 мин.	1 раз в месяц											
содействие в получении транспортных услуг	10 мин.	1 раз в месяц											
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (индивидуальной программой сопровождаемого проживания)												
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"												
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями индивидуальной программы сопровождаемого проживания и их своевременность. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб												
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг при любых нарушениях автономии получателя социальных услуг												

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.19 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)

1.19. Помощь в организации хранения продуктов и вещей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках технологии "сопровожаемое проживание" и включает: помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами
--	---

	<p>получателя услуг, в том числе: стирке и глажке одежды и белья, чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (шторка, пришивание пуговиц и проч.), организации (или организация) хранения вещей, отборе и выносе вещей, пришедших в негодность или устаревших (по согласованию с получателем услуг); помощь при подготовке вещей для выезда за пределы дома (на санаторно-курортное лечение, дачу, в больницу, к родителям и проч.), в определении перечня необходимых вещей (одежды, обуви, индивидуальных принадлежностей, лекарственных средств, документов и проч.), подготовке и упаковке вещей в багажную сумку, переноса багажа до места отправления (в пределах дома, придомовой территории)</p>									
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="466 510 871 824"></td> <td data-bbox="871 510 1114 824"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p> </td> <td data-bbox="1114 510 1340 824"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 824 871 936"> <p>помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами</p> </td> <td data-bbox="871 824 1114 936"> <p>45 мин.</p> </td> <td data-bbox="1114 824 1340 936"> <p>1 раз в неделю</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 936 871 1048"> <p>помощь при подготовке вещей для выезда за пределы дома</p> </td> <td data-bbox="871 936 1114 1048"> <p>30 мин.</p> </td> <td data-bbox="1114 936 1340 1048"> <p>2 раза в год</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами</p>	<p>45 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>помощь при подготовке вещей для выезда за пределы дома</p>	<p>30 мин.</p>	<p>2 раза в год</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>								
<p>помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами</p>	<p>45 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>								
<p>помощь при подготовке вещей для выезда за пределы дома</p>	<p>30 мин.</p>	<p>2 раза в год</p>								
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (индивидуальной программой сопровождаемого проживания)</p>									
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>									
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями индивидуальной программы сопровождаемого проживания и их своевременность. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>									
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, при любых нарушениях автономии получателя социальных услуг</p>									

2. Социально-медицинские услуги

Информация об изменениях: Пункт 2.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#)

Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
 См. предыдущую редакцию

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг:		
	осмотр	5 мин.	ежедневно
	измерение температуры тела, артериального давления, пульса	5 мин.	1-3 раза в неделю
	контроль за приемом лекарств	5 мин.	ежедневно
	выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента:		
	профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	10 мин.	1-3 раза в неделю
	проведение обработки пролежней	10 мин.	1 раз в день
наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	1-10 раз в год	

	осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	10 мин.	1-2 курса в год по 20 раз
	выполнение очистительных клизм	10 мин.	1-10 раз в квартал
	закапывание капель	5 мин.	1-10 раз в квартал
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	1-4 раза в год
	оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	15 мин.	по мере необходимости
	содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Медицинские процедуры выполняются только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности у поставщика социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода		

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния его здоровья и самочувствия		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий:		по назначению врача
	физиотерапевтическая процедура (магнитотерапия, УВЧ, электрофорез, ультрафиолетовое облучение, дециметроволновая терапия, дидинамотерапия, дарсонваль, ультразвуковая терапия, сухая углекислая ванна)	15 мин.	
	ручной и механический массаж	15 мин.	
	приготовление кислородного коктейля	5 мин.	
	фитотерапия	5 мин.	
	ингаляция	10 мин.	
	лазеролечение (по зонам)	5 мин.	
	парафиновые аппликации	15 мин.	
	галокамера	15 мин.	
	водолечение	15 мин.	
	проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий	30 мин.	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов
---	---

*Информация об изменениях: Пункт 2.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья и помощь в соблюдении назначений врача

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием его здоровья. Услуга включает осмотр получателя социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, пульса. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе выполнения процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг и помощью в соблюдений назначений врача (содействие в приеме лекарственных средств (таблеток, капель и проч.) в соответствии с назначениями врача, обеспечении надлежащего хранения лекарственных средств, выполнении процедур в соответствии с назначениями врача и (или) на основе результатов проведенных наблюдений за состоянием здоровья, в том числе наложение компрессов, выполнение перевязок, помощь в использовании индивидуальных изделий медицинского назначения (ингаляторов, массажеров, бандажей, протезов, ортопедических приспособлений, калоприемников, слуховых аппаратов и проч.), обеспечении ухода за используемыми индивидуальными изделиями медицинского назначения (при необходимости))		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15 мин.	ежедневно
помощь в соблюдении назначений врача (только в рамках	10 мин.	1 раз в день	

	сопровожаемого проживания)		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

*Информация об изменениях: Пункт 2.4 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий,	20 мин.	1 раз в неделю

	наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 2.5 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	40 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив	постановление Правительства Ханты-Мансийского		

финансирования социальной услуги	автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом, воспитателем, социальным педагогом). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий по адаптивной физической культуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	30 мин.	1-2 раза в неделю по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированным работником). Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий.		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования)
--	---

*Информация об изменениях: Пункт 2.7 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: посещение работником поставщика социальных услуг (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг; совместное нахождение работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с детьми в медицинской организации при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе обеспечения по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупки за счет средств получателя социальных услуг и доставки их на дом, посещения медицинских организаций	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского	25 мин.	1 - 2 раза в месяц

	назначения в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом		
	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал
	совместное нахождение работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с детьми в медицинской организации при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи	круглосуточно	в течение всего периода оказания детям медицинской помощи
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает (пребывает) получатель социальных услуг. В случае		

	<p>плановой госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с работником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. В случае госпитализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся получателями социальных услуг организаций социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для них организуется совместное нахождение работников соответствующих организаций, в течение всего периода оказания им медицинской помощи в стационарных условиях. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Поставщик обязан обеспечить соблюдение конфиденциальности информации</p>
--	--

*Информация об изменениях: Пункт 2.8 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;</p> <p>сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом, корректировки имеющейся ИПРА, индивидуальной программы реабилитации инвалида;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе прохождения медико-социальной экспертизы и содействия в получении услуг, мероприятий и технических средств реабилитации в соответствии с ИПРА, в том числе сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения направления на медико-социальную экспертизу, сопровождение получателя социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, при получении услуг онлайн, содействие в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы, содействие в организации и обеспечении посещения проживающим учреждения медико-социальной экспертизы, содействие в получении услуг, мероприятий и технических средств реабилитации в соответствии с ИПРА</p>	
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>

		более:	
	содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:		
	сопровождение медицинских организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта	60 мин.	1-10 раз в год
	помощь в оформлении документов для установления инвалидности	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления или подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм		

*Информация об изменениях: Пункт 2.9 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и их доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания услуги

		установленному времени, но не более:	
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	в 30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением		

Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 2.10 с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п

2.10. Содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга оказывается в рамках сопровождаемого проживания и включает: вызов участкового врача (терапевта) на дом при отсутствии возможности посетить учреждение здравоохранения лично по состоянию здоровья (наличие температуры, недомогания, слабости или проч.); вызов врача скорой медицинской помощи при состоянии здоровья; осуществление взаимодействия с врачом (предоставление необходимой информации о состоянии здоровья и имеющихся медицинских и иных документах, выполнение требований врача в процессе приема, фиксирование врачебных рекомендаций); содействие в получении санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха при наличии показаний, в том числе ведение переговоров с представителями соответствующих учреждений о санаторно-курортном лечении (отдыхе); осуществление необходимых действий (в соответствии с полученными рекомендациями); организация сопровождения к месту лечения (отдыха) и обратно, а также в процессе лечения (отдыха) в случае необходимости;
--	--

	<p>оказание содействия в прохождении диспансеризации, включая подготовку соответствующей документации (в том числе содействие в заключении при необходимости договора с медицинской организацией);</p> <p>сопровождение к врачу при наличии показаний (наличие проблем со здоровьем, необходимость планового посещения учреждения здравоохранения в соответствии с имеющимися медицинскими рекомендациями, необходимость прохождения медицинской комиссии (диспансеризации));</p> <p>запись на прием к врачу (в том числе по телефону или с использованием сети Интернет) или предварительное согласование с врачом времени и условий его посещения, посещение врача, предоставление врачу необходимой информации о состоянии здоровья и индивидуальных особенностях клиента, сопровождение при прохождении необходимых медицинских обследований, процедур</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="466 651 871 969"></td> <td data-bbox="871 651 1114 969"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p> </td> <td data-bbox="1114 651 1348 969"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="466 969 871 1115"> <p>содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения</p> </td> <td data-bbox="871 969 1114 1115"> <p>60 мин.</p> </td> <td data-bbox="1114 969 1348 1115"> <p>по мере необходимости</p> </td> </tr> </table>	<p>содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения</p>	<p>60 мин.</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>содействие в получении медицинской помощи, санаторно-курортного лечения</p>	<p>60 мин.</p>	<p>по мере необходимости</p>		
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>			
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями индивидуальной программы сопровождаемого проживания и их своевременность. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг при любых нарушениях автономии получателя социальных услуг</p>			

3. Социально-психологические услуги

*Информация об изменениях: Пункт 3.1 изменен с 21 января 2020 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 17 января 2020 г. N 7-п](#)
См. предыдущую редакцию*

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает:</p> <p>1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий; разработку плана коррекционных мероприятий.</p> <p>3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке</p>		
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	
	<p>социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в месяц</p>
	<p>психодиагностика</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 - 6 раз в год</p>
<p>психологическая коррекция</p>	<p>40 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в год (курс по 10 дней), 1 - 2 раза в неделю для лиц с ментальными нарушениями по заключению врача</p>	

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), учитывает возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике

*Информация об изменениях: Пункт 3.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
См. предыдущую редакцию*

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает общение: беседы, подбадривание, общение, мотивирование к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса.		
	Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает помощь в коммуникации (выявление значимых для инвалида проблем социально-психологического содержания в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в группе и др. и оказание психологической помощи в их решении, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки; помощь во вступлении во взаимодействие (в общение), в донесении необходимой информации)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания услуги
	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход	35 мин.	1 раз в месяц, 1 - 2 раза в неделю для лиц с ментальными

	на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		нарушениями, с учетом рекомендаций врача
	помощь в коммуникации (в рамках сопровождаемого проживания)	20 мин.	1 - 3 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

*Информация об изменениях: Пункт 3.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологиче-	20 мин.	1-2 раза в месяц

	ский патронаж		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом) или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности		

*Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)
См. предыдущую редакцию*

3.4. Оказание консультационной психологической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации по телефону		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание консультационной психологической помощи	35 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечить удовлетворение его потребности в		

	консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальную услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1-2 раза в год
	детьми-инвалидами	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детьми-инвалидами

*Информация об изменениях: Пункт 4.2 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
См. предыдущую редакцию*

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обучение основам формирования у родителей или законных представителей детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1-10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов -		

социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед) в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенной помещении поставщиком социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги поставщик социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги

*Информация об изменениях: Пункт 4.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает:	
	1. Выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, их причин и условий.	
	2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения.	
	3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности.	
4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).		
5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг.		
6. Проведение социально-педагогической диагностики.		
7. Определение сроков проведения повторной диагностики.		
Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
социально-педагогическое консультирование	30 мин.	1 раз в месяц

	кая диагностика		
	социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов для проведения социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении, в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики		

*Информация об изменениях: Пункт 4.4 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой, проведение совместного чтения печатных изданий (газет, книг, журналов) или организация прослушивания аудиозаписей, создание комфортных условий для прослушивания (при необходимости напоминание о том, какие события были ранее по тексту), обсуждение услышанного. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Формирование позитивных интересов (в	30 мин.	1-2 раза в неделю

	том числе в сфере досуга)		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированного работника). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группах		

Информация об изменениях: Пункт 4.5 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#) См. предыдущую редакцию

4.5. Организация (или помощь в организации) досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, музеев, праздничных программ, концертов, организацию с участием получателей социальных услуг тематических праздников, концертов, выставок), экскурсий, спортивных мероприятий. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг в процессе организации досуга, в том числе помощь в выборе вида, даты и времени проведения досуга, в проведении мероприятия и организации выезда на мероприятия (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация (или помощь в организации) досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	90 мин.	1 - 2 раза в неделю, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных		

	услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг индивидуально, так и в группах с использованием научно-методических и дидактических материалов по проведению массовых культурных мероприятий; услуга должна способствовать расширению кругозора получателя социальных услуг, сферы общения, повышению творческой активности, укреплению здоровья. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг, при необходимости ему обеспечивается сопровождение при посещении культурных мероприятий, экскурсий, спортивных мероприятий

5. Социально-трудовые услуги

*Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в предоставлении информации получателям социальных услуг об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости получателя социальных услуг информируют о профессиях и проводят диагностику профессиональных склонностей, а также оказывают помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов МСЭ; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;
--	---

	<p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="555 421 898 701"></td> <td data-bbox="898 421 1150 701"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1150 421 1378 701"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="555 701 898 913"> <p>проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей</p> </td> <td data-bbox="898 701 1150 913"> <p>45 мин.</p> </td> <td data-bbox="1150 701 1378 913"> <p>в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> </td> </tr> </table>	<p>проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей</p>	<p>45 мин.</p>	<p>в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей</p>	<p>45 мин.</p>	<p>в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>			
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>			
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. В случае необходимости услуги предоставляются работниками поставщика социальных услуг в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг. Услуга предоставляется гражданам в возрасте 12 лет и старше</p>			

Информация об изменениях: Пункт 5.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) или социальной

занятости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в поиске необходимых организаций и предприятий (в т. ч. во взаимодействии со службами занятости и другими организациями по трудоустройству), помощь в заключении с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг; оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве, социальной занятости на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в трудоустройстве или социальной занятости	30 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание содействия получателю социальных услуг в трудоустройстве. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с центрами занятости населения, организациями, потенциальными работодателями получателя социальных услуг, ходатайствует перед ними		

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся
--	---

	<p>инвалидом (ребенком-инвалидом), информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; сбор и подачу документов в образовательную организацию; доставку инвалида (ребенка-инвалида) к месту нахождения образовательной организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости); сопровождение инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает осуществление поддержки и контроля со стороны сотрудника поставщика услуг за процессом обучения (посещаемостью, своевременным выполнением заданий, прохождением всех обучающих этапов и проч.)</p>									
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 633 884 913"></td> <td data-bbox="884 633 1137 913"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p> </td> <td data-bbox="1137 633 1370 913"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 913 884 1061"> <p>проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей</p> </td> <td data-bbox="884 913 1137 1061"> <p>30 мин.</p> </td> <td data-bbox="1137 913 1370 1061"> <p>1 - 3 раза в год</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1061 884 1240"> <p>осуществление контроля за процессом обучения (в рамках сопровождаемого проживания)</p> </td> <td data-bbox="884 1061 1137 1240"> <p>10 мин.</p> </td> <td data-bbox="1137 1061 1370 1240"> <p>1 раз в день</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 - 3 раза в год</p>	<p>осуществление контроля за процессом обучения (в рамках сопровождаемого проживания)</p>	<p>10 мин.</p>	<p>1 раз в день</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>								
<p>проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей</p>	<p>30 мин.</p>	<p>1 - 3 раза в год</p>								
<p>осуществление контроля за процессом обучения (в рамках сопровождаемого проживания)</p>	<p>10 мин.</p>	<p>1 раз в день</p>								
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>									
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>									
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>									
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе) в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями</p>									

6. Социально-правовые услуги

*Информация об изменениях: Пункт 6.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает:		
	предоставление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;		
	оказание помощи в сборе и подаче в органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;		
	осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	
оказание помощи в:			
оформлении документов	30 мин.	1 раз в квартал	
восстановлении документов	60 мин.	1 раз в год	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Помощь получателям социальных услуг работниками поставщика социальных услуг заключается в изложении и написании текста документов, заполнение форменных бланков, написании сопроводительных писем		

Информация об изменениях: Пункт 6.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#)

Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
[См. предыдущую редакцию](#)

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса, адвоката. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении юридических услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащую помощь в получении юридических услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт). Услуга заключается в оказании содействия в подготовке документов, в участии в судебных заседаниях, при проведении доследственных и следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения защиты прав и интересов гражданина		

Информация об изменениях: Пункт 6.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
[См. предыдущую редакцию](#)

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке, направлении в органы, организации заявлений и документов; личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе
--	---

	судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности либо при установлении факта нарушения прав и законных интересов получателей социальных услуг. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</td> <td>30 мин.</td> <td>1 раз в год</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги					
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год					
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"						
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав, получение решения уполномоченного органа, учреждения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб						
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юристконсульт)						

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

*Информация об изменениях: Пункт 7.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации и альтернативной и дополнительной коммуникации

Описание социальной услуги,	развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических
-----------------------------	---

<p>в том числе ее объем</p>	<p>навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и альтернативной и дополнительной коммуникации; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания</p>	
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
<p>обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации и альтернативной и дополнительной коммуникации</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не менее 1 раза в неделю</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного использования техническими средствами реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра). При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю</p>	

социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 7.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
 См. предыдущую редакцию

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает: проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида; проведение мероприятий социальной реабилитации ИПРА, индивидуальной программы реабилитации инвалидов (детей-инвалидов); осуществление динамического контроля процесса реабилитации; разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период; занятия в кабинете биологической обратной связи; занятия в сенсорной комнате; информирование инвалида и его ближайшего окружения о различных вариантах получения общего и профессионального образования, о технических средствах реабилитации и ассистивных технологиях, социальной занятости, сопровождаемой трудовой деятельности. Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания</p>	
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</p>		
<p>Проведение мероприятий социальной реабилитации ИПРА, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида):</p>		
<p>1. Предоставление социальных услуг по медицинской реабилитации:</p>		<p>по назначению врача</p>
<p>физиотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
<p>механотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
<p>психотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
<p>трудотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>
<p>кинезотерапия</p>	<p>30 мин.</p>	<p>не более 10 раз за курс</p>

массаж	30 мин.	не более 10 раз за курс
содействие в проведении протезирования	30 мин.	1 раз
проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	20 мин.	1 - 2 раза в неделю
2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональный подбор	30 мин.	1 раз за курс
3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
психологическая профилактика	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический тренинг	20 мин.	1 раз в месяц
социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая поддержка	35 мин.	1 раз в месяц
4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:		
социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и членов их семей	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
логопедическая помощь	30 мин.	1 - 2 раза в неделю

	5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида самообслуживанию)	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
	Осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	30 мин.	1 раз в неделю
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин.	1 - 2 раза в год
	Занятия в кабинете биологической обратной связи	30 мин.	1 - 3 раза в неделю
	Занятия в сенсорной комнате	30 мин.	1 - 3 раза в неделю
	Консультирование получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации	50 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, восстановлению у него навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса, формированию взаимодействия с обществом, которое включает передачу социального опыта, вовлечение в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности ее	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с ИПРА, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных		

предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуг
---	-------

*Информация об изменениях: Пункт 7.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

7.3. Обучение навыкам (поддержка навыков) поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга включает:</p> <p>выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий;</p> <p>оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий.</p> <p>Оказывается в том числе в рамках сопровождаемого проживания и включает:</p> <p>помощь в социально-средовой ориентации (в составлении маршрута передвижения, знакомство с особенностями передвижения, обучение ориентировке и передвижению на объектах социальной, инженерной, транспортной, информационной и др. инфраструктур, пользованию общественным транспортом, социальному взаимодействию и содействие социальному взаимодействию в различных ситуациях нахождения инвалида на объектах городской среды, в том числе навыкам оценки безопасности ситуации, умению обращаться за помощью в рамках средового взаимодействия с социумом, включая использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации, умению пользоваться государственными услугами, включая услуги медицинских учреждений, и формирование навыков персональной безопасности в условиях городской среды;</p> <p>помощь в планировании бытовой и социальной деятельности (содействие в организации своей деятельности (планирование деятельности, соблюдение порядка и требований к качеству выполняемых домашних дел, ориентация во времени));</p> <p>поддержание навыков поведения в быту и общественных местах, необходимых для самообслуживания и успешной интеграции в общество, в том числе соблюдения личной гигиены, одевания и раздевания, опрятности и поддержания порядка в быту, умения пользоваться бытовыми приборами, знания функционального предназначения жилых помещений</p>	
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не</p> <p>периодичность оказания услуги</p>

		более	
	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	20 мин.	1 раз в неделю
	помощь в социально-средовой ориентации (только в рамках сопровождаемого проживания)	30 мин.	1 раз в неделю
	помощь в планировании бытовой и социальной деятельности (только в рамках сопровождаемого проживания)	30 мин.	1 - 5 раз в неделю
	поддержание навыков поведения в быту и общественных местах (только в рамках сопровождаемого проживания)	30 мин.	1 - 5 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения занятий. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется в специально оснащенной помещении работником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 7.4 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности по вопросам аппаратного и программного обеспечения, работы с файлами, текстовым редактором, интернет-браузером, электронной почтой; работе в сети Интернет, с порталами государственных служб по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1-2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного помещения, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющих доступ к сети Интернет. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

8. Срочные социальные услуги

Информация об изменениях: Пункт 8.1 изменен с 9 декабря 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 25 ноября 2024 г. N 438-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	15 мин.	1 раз в месяц
	обеспечение в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года N 306-п "О нормах питания в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", питанием несовершеннолетних, помещенных временно в отделение для несовершеннолетних, в том числе социальный приют, либо приемно-карантинное отделение (службу) (при помещении безнадзорных беспризорных несовершеннолетних)	15 мин.	5 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; горячее питание должно быть приготовлено из качественных продуктов; набор должен включать продукты,		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям
--	---

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление одежды, обуви, предметов первой необходимости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение одеждой, обувью	15 мин.	1-2 раза в год
	предметами первой необходимости	15 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке; одежда, обувь, средства санитарии, гигиены и ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям		

*Информация об изменениях: Пункт 8.3 изменен с 9 декабря 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 25 ноября 2024 г. N 438-п](#)
См. предыдущую редакцию*

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, изъятие ребенка из семьи, нахождение несовершеннолетнего в статусе безнадзорного и
--	--

	<p>(или) беспризорного и пр.) и возможных путей ее решения; представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;</p> <p>обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;</p> <p>взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи, с целью предоставления жилого помещения для временного проживания получателя срочных социальных услуг (при необходимости предоставление временного жилого помещения), в том числе с присмотром за несовершеннолетними (для отделений для несовершеннолетних, в том числе социального приюта либо приемно-карантинного отделения (службы))"</p>																					
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 667 884 949"></td> <td data-bbox="884 667 1145 949"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1145 667 1361 949"> <p>периодичность оказания социальной услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 949 884 1061"> <p>содействие в получении временного жилого помещения</p> </td> <td data-bbox="884 949 1145 1061"> <p>90 мин.</p> </td> <td data-bbox="1145 949 1361 1061"> <p>1 - 2 раза в год</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1061 884 1173"> <p>предоставление площади жилых помещений в:</p> </td> <td data-bbox="884 1061 1145 1173"></td> <td data-bbox="1145 1061 1361 1173"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1173 884 1323"> <p>отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий</p> </td> <td data-bbox="884 1173 1145 1323"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="1145 1173 1361 1323"> <p>не более 10 дней в год</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1323 884 1473"> <p>кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</p> </td> <td data-bbox="884 1323 1145 1473"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="1145 1323 1361 1473"> <p>не более 10 дней в год</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1473 884 1554"> <p>стационарном отделении</p> </td> <td data-bbox="884 1473 1145 1554"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="1145 1473 1361 1554"> <p>не более 10 дней в год</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1554 884 1899"> <p>отделении для несовершеннолетних, в том числе социальном приюте, либо приемно-карантинном отделении (службе) (при помещении безнадзорных беспризорных несовершеннолетних)</p> </td> <td data-bbox="884 1554 1145 1899"> <p>круглосуточно</p> </td> <td data-bbox="1145 1554 1361 1899"> <p>не более 5 дней подряд до решения вопроса о жизнеустройстве</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания социальной услуги</p>	<p>содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>90 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в год</p>	<p>предоставление площади жилых помещений в:</p>			<p>отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>	<p>кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>	<p>стационарном отделении</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>	<p>отделении для несовершеннолетних, в том числе социальном приюте, либо приемно-карантинном отделении (службе) (при помещении безнадзорных беспризорных несовершеннолетних)</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 5 дней подряд до решения вопроса о жизнеустройстве</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания социальной услуги</p>																				
<p>содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>90 мин.</p>	<p>1 - 2 раза в год</p>																				
<p>предоставление площади жилых помещений в:</p>																						
<p>отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>																				
<p>кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>																				
<p>стационарном отделении</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 10 дней в год</p>																				
<p>отделении для несовершеннолетних, в том числе социальном приюте, либо приемно-карантинном отделении (службе) (при помещении безнадзорных беспризорных несовершеннолетних)</p>	<p>круглосуточно</p>	<p>не более 5 дней подряд до решения вопроса о жизнеустройстве</p>																				
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в период обращения получателя социальных услуг</p>																					
<p>Подушевой норматив финансирования социальной</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О</p>																					

услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; временное жилое помещение по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 8.4 изменен с 11 июля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 июня 2023 г. N 303-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно; разъяснение порядка ее получения и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости); решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка	показатели качества: предоставление социальной услуги		

результатов предоставления социальной услуги	должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и		

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	заключения договора о предоставлении социальных услуг; наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь
---	--

*Информация об изменениях: Пункт 8.6 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

8.6. Содействие лицам без определенного места жительства, несовершеннолетним в прохождении первичного медицинского осмотра, проведении первичной санитарной обработки

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	при поступлении на полустационарное социальное обслуживание с круглосуточным проживанием: первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства, несовершеннолетнего (опрос, внешний осмотр кожи, наружный осмотр слизистых оболочек, ушей, головы (волосяного покрова), ногтей, аускультация органов грудной полости, пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез, измерение температуры тела, артериального давления, пульса, роста и веса, направление в медицинскую организацию (для сдачи анализов, получения заключения о состоянии здоровья, способности к самообслуживанию)); проведение первичной санитарной обработки (мойка, обработка медицинскими препаратами (при необходимости), смена нательного белья и одежды)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства	40 мин.	1 раз при поступлении
	первичная санитарная обработка лица без определенного места жительства:		
	мойка и обработка медицинскими препаратами	20 мин.	1 раз при поступлении
	смена нательного белья и одежды	10 мин.	1 раз при поступлении
Сроки предоставления социальной услуги	однократно при поступлении к поставщику социальных услуг на полустационарное социальное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать выявлению опасных инфекционных и паразитарных заболеваний у получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг медицинским работником поставщика социальных услуг. Медицинские процедуры выполняются только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности у поставщика социальных услуг. Первичный осмотр проводится для определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Первичная санитарная обработка должна обеспечить профилактику распространения инфекционных заболеваний, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима у поставщика социальных услуг

*Информация об изменениях: Пункт 8.7 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

8.7. Доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и организации социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляется при проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации граждан, проживающих в сельской местности, и включает поездку от места жительства гражданина до медицинской организации и организации социального обслуживания и поездку обратно после получения медицинских услуг	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в	не более 480 минут

	сельской местности, в медицинские организации и организации социального обслуживания		
Сроки предоставления социальной услуги	по согласованию с медицинской организацией, осуществляющей профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок и безопасности дорожного движения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, утвержденным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при реализации регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения".</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случаях:</p> <p>проживания гражданина старше 65 лет в сельской местности, вне населенного пункта, в котором расположена медицинская организация, осуществляющая профилактические мероприятия;</p> <p>наличия автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием, зимних автомобильных дорог;</p> <p>расстояния между населенными пунктами (от места жительства гражданина до места расположения медицинской организации, осуществляющей профилактические мероприятия) не более 135 км.</p> <p>При предоставлении социальной услуги организуется групповая поездка не более 8 получателей социальных услуг</p>		

Информация об изменениях: Пункт 8.8 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п [См. предыдущую редакцию](#)

8.8. Сопровождение получателей социальных услуг, в том числе несовершеннолетних, получающих социальные услуги в отделении для несовершеннолетних (в том числе в "Социальном приюте"), в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

Описание социальной услуги,	предоставляется при госпитализации гражданина, получающего
-----------------------------	--

в том числе ее объем

социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает: посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации;

предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)

	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи	15 мин.	1 раз в период госпитализации
предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг:		
покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	30 мин.	1-3 раза в неделю в период госпитализации

	осуществлять за собой уход		
	психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг		

Приложение 3
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 сентября 2017 г., 7 декабря 2018 г., 31 марта, 13 октября 2023 г., 19 апреля, 6 августа, 25 ноября 2024 г., 18 марта, 4 августа 2025 г., 16 февраля 2026 г.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [пунктом 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1. Социально-бытовые услуги

Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1.1. Уборка (или помощь в уборке) жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка (или помощь в уборке) жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает в себя сухую уборку.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка (или помощь в уборке) жилых помещений	15 мин.	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие графика уборки, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Уборка жилых помещений осуществляется промаркированным инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами поставщика социальных услуг. Обеспечение возможности выполнения услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг		

1.2. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление койко-места в жилом помещении, помещения общего пользования (раздельные уборные, душевые, ванны, умывальные, раздевательные комнаты, буфет, кладовая для хранения личных вещей получателя социальных услуг)		
		время, затрачиваемое на оказание	периодичность оказания услуги

		услуги 1 раз	
	предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	весь период проживания	ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	под спальни должны быть отведены хорошо проветриваемые, сухие, светлые, теплые помещения. Вместимость спальных комнат следует принимать для объектов организаций для инвалидов - хронических душевнобольных с тяжелыми нарушениями умственной деятельности 4-6 мест, в остальных организациях - 1-3 места. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Выделение супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг		

*Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 1 сентября 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 4 августа 2025 г. N 307-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.3. Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, в соответствии с требованиями, установленными ПОСТАНОВЛЕНИЕМ Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года N 306-п "О нормах питания в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"	
	время, затрачиваемое на	периодичность оказания услуги

		оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	40 мин.	5 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга выполняется с учетом соблюдения сотрудником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм.</p> <p>Предоставление услуги осуществляется в обеденном зале учреждения, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. В помещениях для приема пищи получателям социальных услуг обеспечивается наличие идентичных наборов аксессуаров для сервировки в соответствии с количеством обеденных столов (скатерть, ваза, солонка, хлебница, салфетница и другое) (приобретение за счет средств от иной приносящей доход деятельности) в соответствии с приложением 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2025 года N 305н.</p> <p>Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Диетическое и специализированное лечебное питание предоставляется при наличии медицинских показаний по заключению медицинской организации. Распределение в процентном отношении потребления пищевых веществ и энергии по приемам пищи осуществляется в зависимости от времени пребывания в учреждении (завтрак - 20%, второй завтрак - 5%, обед - 35%, полдник - 15%, ужин - 25%).</p> <p>Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, сбалансированным. Поставщик социальных услуг утверждает расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи. Организация диетического питания осуществляется в соответствии с рекомендациями, утвержденными постановлением Министерства труда и социального развития</p>		

<p>Российской Федерации от 25 декабря 2003 года N 90 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации диетического (лечебного) питания в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов". Организация зондового питания осуществляется для граждан, утративших способность самостоятельно принимать и усваивать пищу (жевать и глотать), в соответствии с нормами, установленными Министерством здравоохранения Российской Федерации (Инструкция по организации энтерального питания в лечебно-профилактических учреждениях, утвержденная приложением 5 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 года N 330, клинические рекомендации "Недостаточность питания (мальнутриция) у пациентов пожилого и старческого возраста", одобренные Научно-практическим советом Министерства здравоохранения Российской Федерации в 2020 году), по назначению лечащего врача медицинской организации</p>
--

Информация об изменениях: Пункт 1.4 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви, нательном белье и постельных принадлежностей в соответствии с требованиями, установленными ПОСТАНОВЛЕНИЕМ Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 августа 2014 года N 314-п "О нормативах обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в стационарной и полустационарной формах", и их смене, включая стирку и глаженье</p>	
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:</p>	
<p>одежда, обувь, нательное белье</p>	<p>15 мин.</p>	<p>согласно утвержденным нормативам</p>

	смена одежды, нательного белья, включая стирку и глаженье	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при необходимости
	постельные принадлежности	15 мин.	согласно утвержденным нормативам
	смена постельных принадлежностей, включая стирку и глаженье	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги, постельные принадлежности соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Пришедший в негодность мягкий инвентарь, не подлежащий ремонту и дальнейшему использованию, на основании решения комиссии по списанию материальных ценностей организации социального обслуживания до истечения установленного срока службы подлежит замене на новые предметы мягкого инвентаря.</p> <p>Получатель социальной услуги вправе отказаться от получения отдельных видов мягкого инвентаря (отказ оформляется в письменной форме с указанием номенклатуры и количества единиц мягкого инвентаря, от получения которых он отказался, даты отказа, его фамилии, имени и отчества, личной подписи). Получатель социальной услуги вправе в любое время отозвать свой отказ.</p> <p>Получателю социальной услуги, обеспеченному ортопедической обувью по сезону, другая обувь, кроме комнатной, не выдается.</p> <p>Получателю социальной услуги - инвалиду с ампутационными культями нижних конечностей обувь не предоставляется (за исключением получателя социальной услуги, использующего протезы).</p> <p>Специальная одежда (комбинезон (полукомбинезон) утепленный (демисезонный), брюки ортопедические зимние (демисезонные), мешок для колясочников, мешок для лежачего, куртка специальная утепленная) предоставляется получателю социальной услуги, находящемуся на постоянном постельном режиме либо передвигающемуся на кресло-коляске, во временное пользование на период признания его инвалидом либо корректировки имеющейся ИПРА, индивидуальной</p>		

	<p>программы реабилитации инвалида и до обеспечения его специальной одеждой в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 года N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями".</p> <p>Хранение постельных принадлежностей осуществляется в специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещениях. Сортировка, стирка и глаженьё белья проводится в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами, правилами техники безопасности</p>
--	--

1.5. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает:</p> <p>прием заказа от получателя социальных услуг;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</p> <p>доставку товаров получателю социальных услуг;</p> <p>произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>25 мин.</p>	<p>1 раз в неделю</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр отвечающих потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
<p>Условия предоставления</p>	<p>обеспечение за счет средств получателя социальных услуг</p>		

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	книгами, журналами, газетами, настольными играми осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства
--	---

Информация об изменениях: Пункт 1.6 изменен с 5 мая 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 апреля 2024 г. N 151-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1.6. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление помещений для организации социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (зал лечебной физкультуры, помещения для проведения трудотерапии, культурно-досуговой деятельности, развития двигательной активности, организации дневной занятости, приема пищи, в том числе для кружков, актов зал, библиотеки)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	постоянно в соответствии с режимом работы	ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны		

жизнедеятельности	обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий
-------------------	--

1.7. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в том числе адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление в пользование мебели	круглосуточно	на период проживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в удобстве и комфорте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг. В каждой комнате необходимо иметь: шкаф, стол, графин с кипяченой водой, а на каждого получателя социальных услуг: кровать, стул (банкетку), тумбочку. Прикроватные тумбочки надлежит осматривать работником поставщика социальных услуг ежедневно. Хранение скоропортящихся продуктов питания в прикроватных тумбочках не разрешается. Для их хранения у поставщика социальных услуг должны быть холодильники		

*Информация об изменениях: Пункт 1.8 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.8. Предоставление (или помощь в осуществлении) гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1	периодичность оказания услуги

		раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	Предоставление (или помощь в осуществлении) гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
	умывание, помощь в умывании	5 мин.	2 раза в день
	уход за глазами, ушами и носом	5 мин.	3 раза в неделю
	уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами)	5 мин.	2 раза в день
	гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при наличии показаний
	причесывание	5 мин.	1 раз в день
	оказание содействия в организации бритья бороды, усов	5 мин.	1 раз в месяц
	оказание содействия в организации стрижки волос	5 мин.	1 раз месяц
	помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1-2 раза в день
	смена нательного и постельного белья	15 мин.	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в неделю
	смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1-3 раза в день
	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1-3 раза в день
Сроки	предоставления	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг	

социальной услуги	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

1.9. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приеме пищи (кормление)	20 мин.	5 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	при необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
--	---

*Информация об изменениях: Пункт 1.10 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)
См. предыдущую редакцию*

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправка. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает в случае смерти получателя социальных услуг извещение его родственников (при их наличии) о факте его
--	--

	<p>смерти. Услуга включает: организацию медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; организацию предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб и оплата им, предоставление комплекта похоронной одежды</p>		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в организации ритуальных услуг	120 мин.	при наступлении факта
Сроки предоставления социальной услуги	в случае смерти получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - оказание услуги должно обеспечить предоставление ритуальных услуг. Оценка результатов - отсутствие жалоб со стороны родственников умершего получателя социальных услуг		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций, в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям		

1.12. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий. Предусматривает создание условий для проведения обрядов, наличие специально отведенных мест для этого (молельных комнат, уголков)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не	периодичность оказания услуги

		более:	
	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий:		
	в организации социального обслуживания	по потребности	1 раз в год
	с привлечением священнослужителей	20 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими		

*Информация об изменениях: Пункт 1.13 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
См. предыдущую редакцию*

1.13. Покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>обеспечение продовольственными и промышленными товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставку товаров получателю социальных услуг в жилое помещение, предоставленное поставщиком социальных услуг в период стационарного социального обслуживания; расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; произведение окончательного расчета с получателем
--	---

	социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	Покупка (или помощь в покупке) за счет средств получателя социальных услуг и доставка в жилое помещение:	25 мин. в зависимости от услуги	1-2 раза в неделю
	продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в неделю
	промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	25 мин.	1 раз в квартал
	средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
	средства ухода до 5 кг	25 мин.	1-2 раза в месяц
	книги, газеты, журналы	25 мин.	1-4 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров по умеренным ценам. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

2. Социально-медицинские услуги

Информация об изменениях: Пункт 2.1 изменен с 4 августа 2025 г. - [Постановление](#)

Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 4 августа 2025 г. N 307-п
 См. предыдущую редакцию

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг:		
	первичный осмотр	20 мин.	1 раз при заселении
	измерение температуры тела	5 мин.	1 раз в неделю
	измерение артериального давления, пульса	5 мин.	1 раз в неделю
	контроль за приемом лекарств	5 мин.	по назначению врача
	измерение уровня глюкозы в крови	5 мин.	1 раз в день по назначению врача
	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача:		
	профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	10 мин.	по назначению врача
обработка пролежней	10 мин.	по назначению врача	
наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок,	10 мин.	по назначению врача	

	наложение горчичников		
	осуществление подкожных и внутримышечных, внутривенных введений лекарственных препаратов	10 мин.	по назначению врача
	выполнение очистительных клизм	10 мин.	по назначению врача
	закапывание капель	5 мин.	по назначению врача
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	по назначению врача
	проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	по назначению врача
	Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	20 мин.	по мере необходимости
	Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода		

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных оздоровительных мероприятий получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния их здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий		по медицинским показаниям
	физиотерапевтические процедуры	15 мин.	
	механический массаж	15 мин.	
	приготовление кислородного коктейля	5 мин.	
	фитотерапия	5 мин.	
	ингаляция	10 мин.	
	лазеролечение (по зонам)	5 мин.	
	парафиновые аппликации	15 мин.	
	галокамера	15 мин.	
	проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий	30 мин.	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Соблюдение специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, технологий проведения медицинских процедур.		

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие специального технического оснащения (оборудования, приборов и аппаратуры) и эксплуатационных документов на него. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
---	---

*Информация об изменениях: Пункт 2.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья и помощь в соблюдении назначений врача

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием их здоровья и помощь в соблюдении назначений врача. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию, объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья и помощь в соблюдении назначений врача	15 мин.	ежедневно или по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	10 мин.	по мере необходимости, но не реже 4 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. (мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.), проведение бесед, лекций с получателем социальных услуг)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	15 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг как индивидуально, так и в группах		

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	30 мин.	1-2 раза в неделю или по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования). Услуга предоставляется по медицинским показаниям. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

*Информация об изменениях: Пункт 2.7 изменен с 26 октября 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 13 октября 2023 г. N 511-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: посещение медицинской организации работником поставщика социальных услуг (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских
--	--

	консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 248 884 528"></td> <td data-bbox="884 248 1137 528">время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td data-bbox="1137 248 1370 528">периодичность оказания услуги</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 528 884 909">содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом</td> <td data-bbox="884 528 1137 909">25 мин.</td> <td data-bbox="1137 528 1370 909">1-2 раза в месяц</td> </tr> </table>	содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	25 мин.	1-2 раза в месяц
содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	25 мин.	1-2 раза в месяц		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 909 884 1055">сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)</td> <td data-bbox="884 909 1137 1055">60 мин.</td> <td data-bbox="1137 909 1370 1055">1 раз в квартал</td> </tr> </table>	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал
сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг			
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"			
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется при совместной работе с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное			

	<p>разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации</p>
--	---

*Информация об изменениях: Пункт 2.8 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;</p> <p>сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся ИПРА, индивидуальной программы реабилитации инвалида;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:</p>		
	<p>сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1-10 раз в год</p>
	<p>помощь в оформлении документов для установления инвалидности</p>	<p>60 мин.</p>	<p>1 раз в год</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления</p>		

	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Обеспечение конфиденциальности информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм

*Информация об изменениях: Пункт 2.9 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
См. предыдущую редакцию*

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: 1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг; 2. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. 3. Социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. 4. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий. 5. Разработка плана коррекционных мероприятий. 6. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонения в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке	
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:
	социально-психологиче-	40 мин.

	ское консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		
	психодиагностика	30 мин.	1-6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1-2 раза в год (курс по 10 дней)
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за	35 мин.	1 раз в месяц

	тяжелобольными получателями социальных услуг		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом)

*Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)
См. предыдущую редакцию*

3.4. Оказание консультационной психологической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	оказание консультационной психологической помощи	35 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечить удовлетворение его потребности в консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной		

ограничений их жизнедеятельности	ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования
----------------------------------	--

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1-2 раза в год
	детьми-инвалидами	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие и использование		

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья
---	---

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обучение основам формирования у родителей или законных представителей детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1-10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг		

4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин. 2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем. 3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, обучению, социальной активности. 4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений). 5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг. 6. Проведение социально-педагогической диагностики. 7. Определение сроков проведения повторной диагностики 		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1-2 раза в месяц
	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю	
Сроки предоставления социальной услуги	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"</p>		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению</p>		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг
--	--

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

*Информация об изменениях: Пункт 4.5 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

4.5. Организация (или помощь в организации) досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных, досуговых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок, концертов, праздников, соревнований и иных мероприятий в
--	---

	различных организациях, организацию собственных концертов, праздников, экскурсий, выставок, спортивных соревнований, музыкальных занятий, тематических встреч, проведение конкурсов, концертов, танцевальных, литературных вечеров и иных культурных, досуговых мероприятий на территории поставщика социальных услуг, в том числе при необходимости в жилой комнате получателя социальных услуг, при необходимости ему обеспечивается сопровождение при посещении культурных, досуговых мероприятий)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация (или помощь в организации) досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	90 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культурный организатор). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

5. Социально-трудоустройство

*Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#)
См. предыдущую редакцию*

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги,	предусматривает проведение мероприятий по использованию и
-----------------------------	---

в том числе ее объем	поддержанию остаточных трудовых возможностей, в том числе для поддержания когнитивных функций, обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, которые должны обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности с учетом его физического и психического состояния, с целью поддержки активного образа жизни (мастер-классов, занятий по способностям, включая развитие мелкой моторики, использованию остаточных трудовых возможностей и творческого труда, в том числе при необходимости в жилой комнате получателя социальных услуг, в учебно-производственных мастерских, подсобном хозяйстве), восстановлению личностного и социального статуса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его интересов и желания, а также в соответствии с ИПРА, индивидуальной программой реабилитации инвалида. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

*Информация об изменениях: Пункт 5.2 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) или социальной занятости

Описание социальной услуги,	содействие получателю социальных услуг в решении вопросов
-----------------------------	---

в том числе ее объем	занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации или социальной занятости; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) или социальной занятости	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации		

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя
--	--

	социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости; доставку инвалида (ребенка-инвалида) к месту нахождения образовательной организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</td> <td>30 мин.</td> <td>1 раз в год</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	30 мин.	1 раз в год
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги					
организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	30 мин.	1 раз в год					
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"						
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб						
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации						

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает: содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;
--	---

	<p>разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов;</p> <p>содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;</p> <p>при необходимости осуществляется запись получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов</p>												
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td>оказание помощи в:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>оформлении документов получателя социальных услуг</td> <td>30 мин.</td> <td>1 раз в квартал</td> </tr> <tr> <td>восстановлении документов получателя социальных услуг</td> <td>30 мин.</td> <td>1 раз в год</td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	оказание помощи в:			оформлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в квартал	восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>											
оказание помощи в:													
оформлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в квартал											
восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в год											
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг												
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"												
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества предоставления услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб												
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации												

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает:</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим</p>
---	---

	законодательством; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями		

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с заявлениями и документами (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз,	периодичность оказания услуги

		пропорционально установленному времени, но не более:	
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями (специалист по социальной работе, юрист)		

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

*Информация об изменениях: Пункт 7.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации и альтернативной и дополнительной коммуникации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода и альтернативной и дополнительной коммуникации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода и альтернативной и дополнительной коммуникации; оценку усвоения инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода и альтернативной и дополнительной коммуникации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1	периодичность оказания услуги

		раз, пропорционально установленному времени, но не более	
	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации и альтернативной и дополнительной коммуникации	30 мин.	1 техническое средство реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере), который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг		

Информация об изменениях: Пункт 7.2 изменен с 18 марта 2025 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18 марта 2025 г. N 88-п](#) См. предыдущую редакцию

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); осуществление контроля за процессом реабилитации; разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период		
		Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	Периодичность оказания услуги

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:		
Проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида):		
1. Предоставление социальных услуг по медицинской реабилитации:		по назначению врача
физиотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
механотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
психотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
трудотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
кинезотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
массаж	30 мин.	не более 10 раз за курс
содействие в проведении протезирования	30 мин.	1 раз
проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	20 мин.	1 - 2 раза в неделю
2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
профессиональный подбор	30 мин.	1 раза за курс
3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10

		дней)
	психологическая профилактика	20 мин. 1 раз в месяц
	социально-психологический тренинг	20 мин. 1 раз в месяц
	социально-психологический патронаж	20 мин. 1 - 2 раза в месяц
	психологическая поддержка	35 мин. 1 раз в месяц
	4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:	
	социально-педагогическая диагностика	30 мин. 1 раз в месяц
	социально-педагогическое консультирование	40 мин. 1 - 2 раза в месяц
	педагогическая коррекция	40 мин. 1 раз в неделю
	социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и членов их семей	20 мин. 1 - 2 раза в месяц
	логопедическая помощь	30 мин. 1 - 2 раза в неделю
	5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида самообслуживанию)	30 мин. 1 - 2 раза в неделю
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин. 1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин. 1 - 2 раза в неделю
	Осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	30 мин. 1 раз в неделю
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин. 1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"	
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг	

социальной услуги	навыков взаимодействия с обществом, которое включает способ передачи социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений; оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности ее предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с ИПРА, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг

*Информация об изменениях: Пункт 7.3 изменен с 16 февраля 2026 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п](#)
См. предыдущую редакцию*

7.3. Обучение навыкам (поддержка навыков) поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам поведения в быту и общественных местах; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение навыкам (поддержка навыков) поведения в быту и общественных местах	20 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.		

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг
---	--

*Информация об изменениях: Пункт 7.4 изменен с 23 августа 2024 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 6 августа 2024 г. N 289-п](#)
См. предыдущую редакцию*

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие специально оборудованного места, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющего доступ к сети Интернет. Для предоставления услуги может использоваться компьютерная техника получателя социальных услуг. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

Информация об изменениях: Приложение 3 дополнено разделом 8 с 11 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п](#)

8. Срочные социальные услуги

*Информация об изменениях: Пункт 8.1 изменен с 16 февраля 2026 г. - Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 февраля 2026 г. N 37-п
См. предыдущую редакцию*

8.1. Сопровождение получателей социальных услуг, в том числе несовершеннолетних, получающих социальные услуги в отделении для несовершеннолетних (в том числе в "Социальном приюте"), в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает: посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации; предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги	
	посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи	15 мин.	1 раз в период госпитализации
	предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг:		
покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации	

	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	30 мин.	1-3 раза в неделю в период госпитализации
	психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг		

**Приложение 4
к [порядку](#) предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг
в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре**

**Стандарт
срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в
Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
29 сентября 2017 г., 20 марта 2021 г., 22 июля 2022 г.

Утратило силу с 11 апреля 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 31 марта 2023 г. N 122-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)