

Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)

за I квартал 2026 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Недостатков по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» не выявлено	Проводить анкетирование (опросы) получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации, официальном сайте, в том числе его дизайна (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 25.12.2026	Бирючевская Екатерина Васильевна, директор	В анкетировании приняли участие 316 получателей социальных услуг. 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	25.03.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостатков по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 25.12.2026	Бирючевская Екатерина Васильевна, директор	В опросах приняли участие 316 получателей социальных услуг. 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	25.03.2026
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 25.12.2026	Бирючевская Екатерина Васильевна, директор	В опросах приняли участие 316 получателей социальных услуг. 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации	
3.2.	Установить пандус на второй этаж для удобства инвалидов при посещении учреждения	Проанализировать возможность установки пандуса для подъема на второй этаж в организации (осуществлять контроль за обеспечением проведения консультаций в организации на первом этаже для маломобильных граждан, при этом обеспечить возможность подъема на 2 этаж в случае необходимости)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 25.12.2026		Потребность в установке пандуса на 2 этаж не выявлена. Для маломобильных граждан обеспечено проведение консультаций в организации на первом этаже. Учреждение располагает ступенькоходом, что обеспечивает возможность подъема граждан на 2 этаж в случае необходимости	25.03.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Недостатков по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 25.12.2026	Бирючевская Екатерина Васильевна, директор	В опросах приняли участие 316 получателей социальных услуг. 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	25.03.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 25.12.2026	Бирючевская Екатерина Васильевна, директор	В опросах приняли участие 316 получателей социальных услуг. 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг	25.03.2026

И.о директора



Ю.Ю. Трофимова