

Информация
об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры в 2026 году
(результаты утверждены протокольным решением № 6 от 30.07.2026)

В 2026 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 117 поставщиков (40 государственных, 77 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2026 году определено ООО «ГЭПИЦентр-1» (г. Омск), заключен государственный контракт от 23.03.2026 № ГК-14/26¹.

В автономном округе независимая оценка государственных учреждений, предоставляющих социальные услуги, проводится с 2013 года, независимая оценка негосударственных поставщиков социальных услуг проводится с 2017 года.

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

¹ Приказ Депсоцразвития Югры от 12.03.2025 № 211-р «Об определении организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2025 году»

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг охвачено **21 602** респондента.

Результаты проведенного исследования в 2026 году, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 117 поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

Средние значения показателей по всем 117 поставщикам социальных услуг по каждому общему критерию независимой оценки составляют (из 100 возможных):

«Открытость и доступность информации об организации» – 83,16 баллов;

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 99,49 баллов;

«Доступность услуг для инвалидов» – 73,64 балла;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – 99,25 баллов;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,92 баллов.

В целом по отрасли в Югре в 2026 году средний итоговый балл независимой оценки качества условий оказания услуг по 117 поставщикам составил - 91,09 баллов, при этом:

средние значения по государственным поставщикам - 99,76 баллов;

средние значения по негосударственным поставщикам - 86,59 баллов.

Верхнюю строчку Рейтинга – 1 место занимают 14 государственных поставщиков социальных услуг.

2 место занимают - 3 государственных поставщика²;

3 место занимают - 3 государственных поставщика³.

Среди 77 негосударственных поставщиков социальных услуг (НПСУ), участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показали:

1 место – АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит», Сургутский район (99,83 балла).

2 место – АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед», г. Сургут (98,80 баллов);

3 место – ООО «Сибирский лекарь», г. Нефтеюганск (98,47 баллов).

Для поставщиков социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, расчет 2-го и 3-го критериев

² «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»; «Нефтеюганский реабилитационный центр»; «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»;

³ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»; «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»; «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»

изменился⁴ (из критерия 2 – исключен показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»; у критерия 3 – скорректирована формула расчета (исключен показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»).

При расчете показателей учитывались не только заполненные чек-листы, но и анкетирование получателей социальных услуг всеми способами опроса (онлайн-анкетирование получателей услуг, интервьюирование получателей услуг (на бумаге), телефонный опрос получателей услуг).

Согласно градации баллов на сайте bus.gov.ru:

получили итоговые баллы в диапазоне от 81,0 до 100,0 баллов (соответствует оценке «отлично») – 100 из 117 поставщиков социальных услуг;

получили итоговые баллы в диапазоне от 65,7 до 80,0 баллов (соответствует оценке «хорошо») – 17 из 117 поставщиков социальных услуг;

организации, получившие оценки «удовлетворительно», «ниже среднего» и «неудовлетворительно», отсутствуют.

Итоги НОК 2026 освещены 31.07.2026 в СМИ – Ugra-news.ru (адрес ссылки: https://ugra-news.ru/article/v_yugre_proveli_nezavisimuyu_otsenku_kachestva_sotsialnykh_uslug/).

Информация об организации и проведении независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ее результатах размещается на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/activity/otraslevye-napravleniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>).

⁴ Приказ Минтруда России № 344н от 31.05.2018 (ред. От 20.08.2024) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»