

Информация
об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры в 2025 году

(заседание Общественного совета по независимой оценке качества при
Депсоцразвития Югры 25.08.2025)

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 97 поставщиков (41 государственных, 56 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2024 году определено **ООО «АС» (г. Москва)**, заключен государственный контракт от 10.03.2025 № ГК-1/25¹.

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг охвачено **21 077** респондентов.

Результаты проведенного исследования в 2025 году, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 97 поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного

¹ Приказ Депсоцразвития Югры от 12.03.2025 № 211-р «Об определении организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2025 году»

округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

Средние значения показателей по всем 97 поставщикам социальных услуг по каждому общему критерию независимой оценки составляют (из 100 возможных):

«Открытость и доступность информации об организации» – **94,68 балл**;

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – **100 баллов**;

«Доступность услуг для инвалидов» – **83,72 балла**;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – **100 баллов**;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – **99,99 баллов**.

Верхнюю строчку Рейтинга 1 место занимают 23 поставщика:

21 бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

2 негосударственных поставщика социальных услуг (АНО«Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи»; РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»).

2 место занимают - 5 бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

3 место занимают - 6 бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Среди 56+ негосударственных поставщиков социальных услуг (НПСУ), участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показали (ТОП-3):

1 место –

АНО«Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи» (г. Нягань);

РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» (г. Сургут).

2 место – ИП Иванова Надежда Федоровна (г. Нягань) – 99,83 балла;

3 место – ИП Тюменцева Анастасия Алексеевна (г. Нягань) - 99,4 балла.

В 2024 году внесены изменения в приказ Минтруда России № 344н от 31.05.2018.²

Так, для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, расчет 2-го и 3-го критериев изменился (по критерию 2 показатель «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» не рассчитывается, что позволяет всем поставщикам иметь равные условия; при расчете 3 критерия показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» исключен из формулы, но учитывается показатель

² Приказ Минтруда России № 344н от 31.05.2018 (ред. От 20.08.2024) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

«Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», что позволяет организациям, оказывающим услуги исключительно на дому набрать максимальные 100 баллов).

При расчете показателей учитывались не только заполненные чек-листы, но и анкетирование получателей социальных услуг всеми способами опроса (анкеты, Q-код, выгрузка с сайта busgov.ru).

В 2025 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям составляет – 95,6, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Среднее значение по 41 государственным поставщикам – 99,94 балла; среднее значение по 56 негосударственным организациям – 91,22 балла.

Так, согласно градации баллов на сайте bus.gov.ru из 97 поставщиков, участвующих в независимой оценке в 2025 году:

Высокий результат «отлично» (от 81 до 100) всего получили 95 поставщиков социальных услуг, из них 41 государственных поставщиков и 54 негосударственных поставщиков.

Таким образом, в 2025 году оценку «отлично» (от 81 до 100) получили 98% поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке качества, из них:

государственные поставщики - 100%;

негосударственные поставщики - 96,4% (2 поставщика получили «хорошо»: от 76,74 до 80,79).

Рейтинг поставщиков социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (по результатам НОК 2025)

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Итогов ый балл	Место в рейтин ге
1	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий»	100	1
2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	100	1
4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
5	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр»	100	1
6	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	100	1

7	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	100	1
8	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»	100	1
9	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
10	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»	100	1
11	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр»	100	1
12	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр»	100	1
13	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский пансионат круглосуточного ухода»	100	1
14	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»	100	1
15	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
16	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации»	100	1
17	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»	100	1
18	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	100	1
19	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
20	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»	100	1
21	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
22	Автономная некоммерческая организация «Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи»	100	1
23	Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»	100	1
24	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,99	2
25	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,99	2
26	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	99,99	2

27	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	99,99	2
28	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,99	2
29	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,98	3
30	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,98	3
31	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	99,98	3
32	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99,98	3
33	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр»	99,98	3
34	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,98	3
35	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,97	4
36	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,97	4
37	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	99,96	5
38	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,92	6
39	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	99,87	7
40	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	99,84	8
41	ИП Иванова Надежда Федоровна	99,83	9
42	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,59	10
43	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	99,59	10
44	ИП Тюменцева Анастасия Алексеевна	99,4	11
45	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,16	12
46	Автономная некоммерческая организация «Центр развития семьи «Счастливая мама»	98,60	13

47	ИП Кулебякина Алла Николаевна	97,81	14
48	ИП Чижова Кристина Дмитриевна	97,80	15
49	Региональная общественная организация инвалидов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Свет»	97,67	16
50	ИП Булатова Наталья Петровна	97,40	17
51	Общество с ограниченной ответственностью «Помощь»	97,08	18
52	ИП Щербинин Константин Николаевич	96,62	19
53	ИП Хмелевский Данил Евгеньевич	96,41	20
54	Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс»	96,00	21
55	Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила»	96,00	21
56	ИП Ерёмина А.В.	95,67	22
57	ИП Андрианова Анна Геннадьевна	95,25	23
58	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Надежда»	93,27	24
59	ИП Гаджиев Дмитрий Закирович	93,00	25
60	Общество с ограниченной ответственность «Центр Медицинской реабилитации» «ПРАВИЛО»	92,80	26
61	Общество с ограниченной ответственность «Здравсервис Ко»	92,06	27
62	ИП Башаева Малика Рахмановна	92,00	28
63	ИП Лобов Александр Анатольевич	92,00	28
64	ИП Морозова Анна Николаевна	92,00	28
65	ООО «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел»	91,85	29
66	АНО «Центр социального обслуживания «Помощь без границ»»	91,83	30
67	АНО«Центр аппаратной коррекции «АППАРАТiКО»	91,80	31
68	Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»	91,65	32
69	ИП Васильева (Аминова) Оксана Рафисовна	91,51	33
70	Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа - Югры помощи детям, взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя»	91,40	34
71	АНО "Центр социального обслуживания населения «Добродея»	91,23	35
72	ИП Бочкарева Валентина Владимировна	91,02	36
73	ИП Дармороз Татьяна Леонидовна	90,81	37
74	Общество с ограниченной ответственностью «Любава»	90,25	38
75	ИП Касимова Олеся Юрьевна	90,24	39
76	Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «АТМОСФЕРА»	89,94	40
77	ИП Староста Ирина Григорьевна	89,94	40
78	ИП Валеев Артур Салаватович	89,69	41
79	Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «Веста Плюс»	89,20	42
80	ИП Дорофеева Елена Петровна	88,87	43
81	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»	88,82	44
82	ИП Куклина Дарья Алексеевна	88,80	45
83	ИП Канев Василий Иванович	88,38	46
84	АНО"Центр социального обслуживания населения «Апрель»	88,26	47
85	АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского» АНО «Центр социальной адаптации имени Преподобного Серафима Саровского»	88,06	48

86	Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг «Излучики»	87,98	49
87	АНО «Центр помощи замещающим семьям «Точка опоры»	87,24	50
88	ИП Марагина Эльза Александровна	86,70	51
89	ИП Курдюк Марина Николаевна	86,31	52
90	Автономная некоммерческая организация «Социально-психологический центр «Алифия»	86,00	53
91	ИП Евланова Оксана Александровна	83,35	54
92	ИП Кулдашева Малохат Сулаймоновна	83,00	55
93	Общество с ограниченной ответственностью «Коррекционно-развивающий центр «Лео»	82,96	56
94	ИП Уклеин Александр Викторович	82,46	57
95	ИП Крылова Татьяна Михайловна	81,29	58
96	Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»	80,79	59
97	ИП Иванович Ольга Владиславовна	76,74	60
	ИТОГО (средний результат по сфере социального обслуживания)	95,60	

1.2. В ходе 2 экспертного этапа членами Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры осуществлено посещение 10 поставщиков социальных услуг:

«Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»;

«Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

«Нижевартровский комплексный центр социального обслуживания населения»;

«Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;

ИП Васильева (Аминова) Оксана Рафисовна;

ООО «Любава»;

РОО «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»;

АНО «Центр социальных услуг «Излучики»;

«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»;

«Пыть-Яхский реабилитационный центр».

Информация о ходе независимой оценки, ее результатах размещена на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>).

Протокольным решением Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 25.08.2025 № 6 утверждены:

результаты независимой оценки в 2025 году (в т.ч. рейтинг поставщиков социальных услуг); итоговый аналитический отчет организации-оператора ООО «АС» (г. Москва) в рамках

государственного контракта от 10.03.2025 № ГК-1/25 по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества в 2025 году.