
	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	<b>Положение</b> об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)	Версия 4
		Лист <u>1</u> из 12

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

 Е.В. Бирючевская  
«25» марта 2024г.


Приказ от 11 апреля 2022г. № 84-ОД  
(в ред. приказа от 25.03.2024 № 98-ОД)

## ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»  
(введено в действие с 01.04.2024)


ПП СМК 4-1-2022

г.п. Октябрьское

	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>ПП СМК 4-1-2022</p>
	<p>Положение об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)</p>	<p>Версия 4</p>
		<p>Лист <u>2</u> из 12</p>

## Содержание

Номера разделов	Наименование разделов	№ стр.
1	Общее положение	3
2	Цели и задачи	5
3	Организация деятельности работников отделения	6
4	Социальное сопровождение граждан в соответствии с рекомендациями ИППСУ	8
5	Заключительное положение	9
6	Лист регистрации изменений	10
7	Лист ознакомления	11

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)	Версия 4  Лист <u>3</u> из 12

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет организационную основу деятельности отделения социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг) (далее - отделение социального сопровождения граждан) в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – комплексный центр).

1.2. В структуру отделения социального сопровождения граждан входит: сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг.

1.3. Принцип деятельности отделения социального сопровождения граждан, (обслуживание граждан, проживающих на территории муниципального образования Октябрьского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, включающий в себя следующие поселения: пгт. Октябрьское, пгт. Андра, пгт. Талинка, пгт. Приобье, п. Сергино, п. Уньюган, п. Карымкары, п. Горнореченск, с. Малый Атлым, п. Большие Леуши, п. Заречное, п. Комсомольский, п. Кормужиханка, с. Перегребное, с. Большой Атлым, с. Шеркалы, с. Пальяново, с. Каменное, п. Большой Камень, д. Чемаша, д. Нижние Нарыкары, д. Верхние Нарыкары – социальные участки) (далее – социальный участок) в соответствии с утвержденными нормативами численности населения на социальном участке.


1.4. Целевые группы, проживающие на территории социального участка:  
 семьи с детьми: семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи, воспитывающие детей, оставшихся без попечения родителей, семьи с детьми-инвалидами;

социально-дезадаптированные несовершеннолетние, входящие в группу риска;

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);

инвалиды, семьи, в состав которых входят инвалиды;

лица без определенного места жительства, лица, освобожденные из мест лишения свободы, наркозависимые лица и члены их семей;

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</b></p>	<p align="center">ПП СМК 4-1-2022</p>
	<p align="center"><b>Положение</b> об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)</p>	<p align="center"><b>Версия 4</b></p> <p align="center">Лист <u>4</u> из 12</p>

граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации, в том числе (далее – граждане, семьи, несовершеннолетние);

лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – лица из числа детей-сирот);

иностранцы граждане;

граждане Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, и члены их семей.

1.5. Отделение социального сопровождения граждан в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации, законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, постановлениями и распоряжениями Губернатора автономного округа и Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и иными нормативными правовыми актами автономного округа, приказами и методическими письмами Департамента социального развития ХМАО – Югры и управления социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району, уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка комплексного центра, настоящим Положением и иными локальными и распорядительными документами комплексного центра.


1.6. Кадровые ресурсы: заведующий отделением, специалисты по работе с семьей, психолог, юрисконсульт, ассистент по оказанию технической помощи отделения социального сопровождения граждан, соответствующие квалификационным требованиям, установленным профессиональными стандартами (далее – работники отделения).

1.7. Материально-технические ресурсы: кабинеты для специалистов по работе с семьей, по социальной работе необходимое оборудование: мебель, оргтехника, телефонная и сотовая связь, подключение к Интернет-ресурсам, создание условий для приема посетителей.

1.8. Руководство отделением социального сопровождения граждан осуществляет заведующий отделением, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора (руководителя) комплексного центра.

1.9. Режим работы отделения социального сопровождения граждан регламентируется Правилами внутреннего трудового распорядка комплексного центра.

1.10. Деятельность работников отделения регламентируется должностными инструкциями. В случае изменений (дополнений) содержания обязанностей

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)	Версия 4  Лист <u>5</u> из 12

работников в должностные инструкции вносятся соответствующие изменения в соответствии с трудовым законодательством.

1.11. Работники отделения входят в состав и участвуют в работе советов, секций, комиссий и других объединений различного уровня, включая межведомственное взаимодействие по вопросам, входящим в компетенцию отделения.

1.12. В отделении социального сопровождения граждан ведется документация в соответствии с утвержденной номенклатурой дел комплексного центра, осуществляется учет социальных услуг, подготовка аналитической и статистической информации по направлению деятельности.

## 2. Цели и задачи

### 2.1. Цели:

2.1.1. создание эффективной модели индивидуальной работы работников отделения с гражданами, семьями, несовершеннолетними, повышение доступности и качества социальной помощи.


### 2.2. Задачи:

2.2.1. раннее выявление и профилактика социального неблагополучия, обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан, семей в социальном обслуживании;

2.2.2. предоставление социальной помощи гражданам, а также лицам из числа детей-сирот, семьям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в кризисной ситуации, социально опасном положении из числа лиц, проживающих на территориях социальных участков Октябрьского района;

2.2.3. социальный патронаж получателей социальных услуг, прошедших курс социальной реабилитации в учреждениях социального обслуживания автономного округа и нуждающихся в контроле за недопущением обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, содействие социальной адаптации, ресоциализации, социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, наркозависимых лиц и членов их семей, содействие в оказании помощи лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми;

2.2.4. организация социального сопровождения и социального патронажа граждан, а также лиц из числа детей-сирот, семей посредством межведомственного взаимодействия с органами внутренних дел, опеки и попечительства, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних, учреждениями и организациями образования, здравоохранения, культуры,

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)	Версия 4
		Лист <u>6</u> из 12

физической культуры и спорта, центрами занятости населения, специалистами администраций сельских поселений и муниципальных образований, товариществами собственников жильцов, иными организациями, общественными объединениями для разрешения возникших проблем и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, социальном сопровождении.

### 3. Организация деятельности работников отделения

3.1. Специалисты отделения социального сопровождения граждан осуществляют:

3.1.1. изучение инфраструктуры закрепленного за ним социального участка, сбор и обобщение информации о социальной картине зоны обслуживания (социального участка), а также индивидуальной информации о гражданах, лицах из числа детей-сирот, семьях;

3.1.2. создание условий для информирования граждан, семей, проживающих на территории социального участка, о порядке и условиях получения социальных услуг в учреждениях социального обслуживания автономного округа, услуг социального сопровождения, помощи, возможности вовлечения в культурную жизнь;

3.1.3. первичный прием гражданина (диагностика, выявление нуждаемости в получении социальных услуг, прогнозирование проблем, индивидуальная оценка нуждаемости граждан в социальной помощи (объеме и видах социальных услуг, услуг социального сопровождения, мер социальной поддержки). Сбор, анализ информации в течение 3 рабочих дней с момента выявления проблемы;


3.1.4. содействие в предоставлении срочных социальных услуг;

3.1.5. проведение обследования материально-бытовых условий проживания граждан, лиц из числа детей-сирот, семей, содействие гражданам в подготовке необходимых документов для признания нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления полагающихся мер социальной поддержки;

3.1.6. содействие в разработке проекта социального контракта и программы социальной адаптации и их реализации.

3.1.7. выбор технологии работы со случаем (в том числе информирование учреждений социального обслуживания, расположенных на территории деятельности, о возможности оказания социальных услуг гражданам, семьям);

3.1.8. предложения в проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ) (составление перечня мероприятий с максимальным использованием ресурсов учреждений социального

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)	Версия 4
		Лист <u>7</u> из 12

обслуживания, в том числе раздела «Социальное сопровождение») в течение 5 рабочих дней с момента обращения гражданина;

3.1.9. содействие реализации выбранных технологий работы и мер воздействия с учетом рекомендации ИППСУ с момента обращения гражданина в государственное учреждение, но не позднее 15 рабочих дней с момента утверждения ИППСУ (сопровождение граждан, мотивация выполнения мероприятий ИППСУ), подготовка проекта заключения по результатам реализации ИППСУ, предложений в перечень мероприятий по корректировке ИППСУ с учетом индивидуальной нуждаемости, произошедших изменений;

3.1.10. совместно с заведующим отделением проводят оценку эффективности деятельности социальных служб с учетом изменений выявленной проблемы и факторов, ее обусловивших, по заранее определенным качественным и количественным показателям (рассмотренным в динамике);

3.1.11. проведение индивидуальной работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе просветительно-профилактической направленности;

3.1.12. деятельность по социальному сопровождению семей с детьми, отдельных категорий граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в составе рабочей группы при управлении социальной защиты населения;

3.1.13. работу по обращениям граждан, организаций;


3.1.14. своевременное внесение данных в информационные системы учета (автоматизированную систему обработки информации (далее – АСОИ), предоставление статистической, аналитической отчетности и иной информации по направлению деятельности отделения;

3.1.15. работу по технологии «дворового» социального менеджмента с гражданами пожилого возраста;

3.1.16. участие в заседании комиссии по оказанию социальной помощи при Управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району в качестве члена комиссии;

3.1.17. оказание ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения при обращении в комплексный центр;

3.1.18. содействие в подготовке необходимых документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления полагающихся мер социальной поддержки;

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</b></p>	<p align="center">ПП СМК 4-1-2022</p>
	<p align="center"><b>Положение</b> об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)</p>	<p align="center"><b>Версия 4</b></p> <p align="center">Лист <u>8</u> из 12</p>

3.1.19. работу с гражданами пожилого возраста, инвалидами (трудоспособного возраста) и лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья, всех нозологических групп, иностранными гражданами с целью создания реальных возможностей для их интеграции в общество.

3.2. Психолог отделения осуществляет:

3.2.1. предоставление психологических услуг и помощи гражданам, семьям, в том числе при проведении подомового обхода совместно со специалистом по работе с семьей;

3.2.2. профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое) в рамках социального обслуживания и социального сопровождения.

3.3. Юрисконсульт отделения осуществляет:

3.3.1. оказание юридической помощи, направленной на защиту прав и интересов граждан, семей, в пределах компетенции;

3.3.2. консультирование граждан по правовым вопросам.

3.4. Ассистент по оказанию технической помощи осуществляет деятельность по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, проживающим на социальном участке.


#### **4. Социальное сопровождение граждан в соответствии с рекомендациями ИППСУ**

4.1 Социальное сопровождение граждан в соответствии с рекомендациями ИППСУ направлено на улучшение возможностей граждан, лиц из числа детей-сирот, семей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности и осуществляется, в том числе, по следующим направлениям:

4.1.1 содействие в:

- трудоустройстве (помощь в оформлении документов);
- защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности);
- обучении родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных



	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ПП СМК 4-1-2022
	Положение об отделении социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная социальная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг)	Версия 4
		Лист <u>10</u> из 12

услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

- обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода;
- 4.1.2 оказание помощи:
  - в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
  - в подготовке необходимых запросов, оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг;
  - родителям или законным представителям детей-инвалидов (инвалидов, признанных в установленном порядке недееспособными), воспитываемых дома, в обучении таких детей (инвалидов) навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
  - в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
  - координация деятельности по социальному сопровождению семей с детьми, отдельных категорий граждан, лиц из числа детей-сирот, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
  - иные помощь и содействие.


## 5. Заключительное положение

5.1. Отделение социального сопровождения граждан может быть реорганизовано приказом Депсоцразвития Югры в соответствии с законодательством Российской Федерации.


5.2. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором (руководителем) комплексного центра.

### Разработчик:

Заведующий отделением

  
\_\_\_\_\_  
Н.Н. Соколова


### Руководитель подразделения:

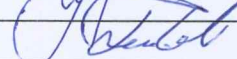
  
\_\_\_\_\_  
Н.Н. Соколова

### Согласовано:

Заместитель директора

Юрисконсульт

  
\_\_\_\_\_  
Е.В. Бирючевская

  
\_\_\_\_\_  
И.Б. Бычаев

