

«УТВЕРЖДЕНО»  
Председатель Общественного совета  
по независимой оценке качества условий  
при Демсоцразвития Югры

С.И. Филатов  
«24» ноября 2022 г.  
(протокол № 5 от 24.11.2022 Общественного совета  
по независимой оценке качества при Демсоцразвития Югры)

**Предложения**  
**по улучшению деятельности учреждениям, подведомственным**  
**Демсоцразвития Югры, оказывающим услуги в сфере социального**  
**обслуживания, одобренные Общественным советом по независимой**  
**оценке качества при Демсоцразвития Югры**  
**(по итогам 2022 года)**

**1. По показателям, характеризующим условия открытости и доступности информации об организации:** обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части поиска информации, освещенности событий, проводимых мероприятий и др.).

**2. По показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:** обеспечить улучшение условий комфортности предоставления услуг в части повышения уровня удовлетворённости граждан условиями оказания услуг и своевременности их предоставления (соблюдение питьевого, температурного режимов, требований к освещенности помещений, транспортной доступности и др.).

**3. По показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов:** обеспечить улучшение условий доступности для инвалидов с учетом принципа «разумного приспособления», категории обслуживаемых лиц (в части путей движения, а также помещений, используемых для оказания услуг инвалидам, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).

**4. По показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций:** обеспечить повышение условий по критерию в части проведения мероприятий с сотрудниками организаций на предмет вежливого и доброжелательного общения с получателями услуг.

**5. По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:** обеспечить организацию дополнительных опросов получателей услуг для выявления наличия неудовлетворенности/замечаний условиями оказания услуг.

**Предложения  
по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг,  
в том числе время ожидания предоставления услуг**

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

**Предложения  
по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов<sup>1</sup>**

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования путей движения, помещений, используемых для оказания услуг инвалидам)

<sup>1</sup>с учетом принципа «разумного приспособления» и категории обслуживаемых лиц

**Предложения**  
**по показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций**

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации; дополнительного опроса получателей услуг для выявления причин неудовлетворенности вежливостью и доброжелательностью воспитателей и устранить замечания