

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ «ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

**ПРИКАЗ**

«03» марта 2023г.  
пгт. Октябрьское

№ 91-ОД

Об организации работы  
по исполнению плана по  
устранению недостатков выявленных  
в ходе независимой оценки качества  
условий оказания социальных услуг за 2022 г. на 2023 г.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 11.03.2023 года № 249-р «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг на 2023 год»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии приложением к настоящему приказу.
2. Назначить ответственных лиц за исполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии приложением к настоящему приказу.
3. Ответственным лицам, указанным в п.2 настоящего приказа, обеспечить своевременное исполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг с подготовкой соответствующей информации о проделанной работе.
4. Заведующему отделением информационно-аналитической работы Алексеевой И.В. обеспечить своевременное предоставление информации об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения.
5. Документоведу административно-хозяйственной части Дидус Е.В., обеспечить ознакомление всех ответственных лиц с данным приказом.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Ю.Н. Батухтина

**План**  
по устранению недостатков, выявления в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
-	-				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг (в части времени ожидания предоставления услуг)*	Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет нормативным требованиям	1 квартал 2023 г.	Алексеева И.В. Катайцева Н.В. Черкашина Е.В. Бирючевская Е.В. Тысевич Н.А.		
	Соблюдать систематический контроль времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям		Катайцева Н.В. Черкашина Е.В. Бирючевская Е.В. Тысевич Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования путей движения, помещений используемых для оказания услуг инвалидам)	Провести опрос получателей социальных услуг (граждан с инвалидностью) с целью уточнения неудовлетворенности граждан путями движения, помещениями, используемыми для оказания услуг инвалидам (устранить замечания при их наличии)	в течение 2023 года	Алексеева И.В. Катайцева Н.В. Тысевич Н.А. Калташкова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости сотрудников в части проведения мероприятий: -дополнительного инструктажа сотрудников, работающих с получателями социальных услуг; -дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации; -дополнительного опроса получателей услуг для выявления причин неудовлетворенности вежливостью и доброжелательностью воспитателей и устранить замечания**	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников)	1 квартал 2023 г.	Бирючевская Е.В.		
	Провести опросы граждан-получателей социальных услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания при их наличии)	ежеквартально	Алексеева И.В. Катайцева Н.В. Черкашина Е.В. Бирючевская Е.В. Тысевич Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-