***Итоги работы***

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

***за I полугодие 2022 года***

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» создано с целью организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Утвержденная штатная численность Учреждения – 118,0 штатных единиц, фактически занятые штатные единицы составляют 113,72 вакантных должностей – 4,28 штатных единицы.

С 01.05.2022 года, в связи с внесением изменения в штатное расписание, учреждение имеет в своей структуре следующие отделения социального обслуживания населения:

- отделение социального сопровождения граждан (в том числе «дворовый» социальный менеджмент), участковая социальная служба (16 социальных участков), в том числе социальный «дворовый» менеджмент), сектор первичного приема оказания срочных услуг (в том числе 1 мобильная социальная служба, 1 служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации), сектор сопровождения социальных контрактов (в том числе содействие гражданам в признании нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении);

- отделение социальной реабилитации и абилитации (12 койкомест, 8 мест) (в том числе социально-оздоровительный сектор (12 койкомест), сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (3 места), сектор дневного пребывания (5 мест), подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Университет третьего возраста» (в том числе «Мультидисциплинарная бригада»);

- отделение психологической помощи гражданам (5 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (5 мест, 1 группа);

- сектор социально – медицинского отделения в пгт. Октябрьское;

- отделение информационно-аналитической работы;

- социально-медицинское отделение;

- стационарное отделение для несовершеннолетних – центр по работе с подростками (16 койкомест, 5 мест) (в том числе подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, 2 группы, 16 койкомест, 1 группа неполного дня (5 мест)). (филиал п.Сергино).

Деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» направлена на предоставление социальных услуг различным категориям граждан (пожилые граждане, инвалиды, семьи и дети).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **I полугодие 2021 г.** | **I полугодие**  **2022 г.** | **% увеличения (уменьшения)** |
| Количество обращений (обслуженных человек) | 2033 | 2033 |  |
| Количество обслуженных граждан | 1973 | 1955 | - 0,9 |
| Количество оказанных услуг | 60606 | 73038 | 20,5 |

В целом по учреждению количество обслуженных граждан за I полугодие 2022 года:

101 % - 1924 человек – обслужено граждан в полустационарной форме, из них 757 с составлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг, 12 – предоставление срочных социальных услуг, 1155 – в рамках утвержденных типовых программ без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

55 % - 31 человек – обслужено граждан в форме на дому с составлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг (январь-апрель 2022 года).

Численность населения Октябрьского района по состоянию на 01.01.2022 года составила 27 894 человек.

За I полугодие 2022 год в Учреждении зарегистрировано 2033 обращения граждан, обслужено 1955 человек, что составляет 7 % от численности населения района.

Сравнительная таблица обслуженных граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **I полугодие**  **2022 г.** | **I полугодие 2022 г.** |
|  | Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения | **2 033** | **2 033** |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.1. | граждане пожилого возраста и инвалиды, из них: | 839 | 1011 |
| 1.1.1. | ветераны войны | 11 | 19 |
| 1.1.2. | ветераны труда | 37 | 42 |
| 1.2. | дети-инвалиды | 41 | 46 |
| 1.3. | лица БОМЖ | 1 | 3 |

За I полугодие 2022 год оказано 73 038 социальных услуг.

Сравнительная таблица предоставленных социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Услуги** | **I полугодие**  **2021 г.** | **I полугодие**  **2022 г.** |
|  | **ВСЕГО:** | **60 606** | **73 038** |
| 1 | социально-бытовые | 26 045 | 31 143 |
| 2 | социально-медицинские | 19 348 | 21 761 |
| 3 | социально-психологические | 2 267 | 1750 |
| 4 | социально-педагогические | 5 434 | 9 679 |
| 5 | социально-правовые | 1 055 | 2 102 |
| 6 | социально-трудовые | 616 | 680 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 3 569 | 4 138 |
| 8 | Дополнительные социальные услуги | 2 272 | 1 785 |

На 01.07.2022 года:

Обеспечено ТСР (технические средства реабилитации) через пункт проката ТСР 39 гражданам, оказано 1654 социальных услуги.

Мобильной социальной службой за отчетный период осуществлено 18 выездов в 14 населенных пунктов (Малый-Атлым, Большие Леуши, Заречное, Комсомольский, Горнореченск, Карымкары, Шеркалы, Каменное, Пальяново, Большой Атлым, Перегребное, Нижние-Нарыкары, Унъюган, Чемаши). В ходе выездов было обслужено 205 граждан, оказано 218 услуг.

Службой «Социальный патруль» за отчетный период осуществлено 898 рейдов совместно с представителями правоохранительных органов, системы здравоохранения, специалистами по социальной работе, с целью выявления лиц без определённого места жительства.

«Участковой социальной службой» за отчетный период было осуществлено 6013 подворовых обхода, из них:

- 36 по обращению граждан, поступивших в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры с составлением акта МБО гражданина;

- 611 по обращению граждан в МФЦ с документами, необходимыми для назначения государственной социальной помощи, единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации;

- 143 по составлению актов материально - бытового обслуживания, с целью выявления совместного проживания граждан,4007 – составление социальных паспартов;

- 1216 по составлению актов социально – бытового обслуживания граждан.

В рамках «Участковой социальной службы» осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами полиции, образовательными учреждениями района, администрациями городских и сельских поселений, было выявлено 3 гражданина, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За отчетный период в рамках технологии «дворового» социального менеджмента привлечено 593 гражданина категории 55+, инвалиды на каждого оформлены индивидуальные карты выявленных потребностей и разработаны индивидуальные планы.

В учреждении внедрены:

- программа геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», участниками являются 25 добровольцев старше 50 лет.

- технология «Добрососед». Охвачены волонтерами из числа соседей 8 граждан пожилого возраста, оказано 32 услуга.

- технология «Алло волонтер». За отчетный период 6 граждан пожилого возраста, обратились за услугой телефонной помощи к волонтеру, оказано 53 услуги.

На базе Учреждения функционирует 3 мультидисциплинарные бригады (пгт. Октябрьское, пгт. Приобье, п. Уньюган). За отчетный период осуществлено 3 выезда, 4 гражданина проконсультированы мультидисциплинарными бригадами.

Учреждением регулярно проводится анкетирование и социальные опросы граждан с целью выявления информации об удовлетворенности клиента и о качестве предоставленных услуг за отчетный период в социологическом опросе приняли участие 750 человек все граждане принявшие участие в социологическом опросе удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.