***Итоги работы***

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

***за I квартал 2022 года***

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» создано с целью организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Утвержденная штатная численность Учреждения – 115,5 штатных единиц, фактически занятые штатные единицы составляют 111,22 вакантных должностей – 4,28 штатных единицы.

Учреждение имеет в своей структуре следующие отделения социального обслуживания населения:

- отделение социального сопровождения граждан (сектор первичного приема оказания социальных услуг (в том числе мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации);

- отделение социальной реабилитации и абилитации (12 койкомест, 8 мест) (в том числе социально-оздоровительный сектор (12 койкомест), сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (3 места), подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Университет третьего возраста»;

- сектор социально – медицинского отделения в пгт. Октябрьское;

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение информационно-аналитической работы;

- социально-медицинское отделение;

- стационарное отделение для детей - инвалидов (18 койкомест, 5 мест) (в том числе подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, реализация технологии «Передышка» (18 койкомест), 1 группа неполного дня (5 койкомест)) (филиал п.Сергино).

Деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» направлена на предоставление социальных услуг различным категориям граждан (пожилые граждане, инвалиды, семьи и дети).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **I квартал 2021 г.** | **I квартал**  **2022 г.** | **% увеличения (уменьшения)** |
| Количество обращений (обслуженных человек) | 1 028 | 1 004 | - 2,3 |
| Количество обслуженных граждан | 1 012 | 997 | - 1,5 |
| Количество оказанных услуг | 22 771 | 25 276 | 11 |

В целом по учреждению количество обслуженных граждан за I квартал 2022 года к плановому показателю составляет:

100 % - 966 человек – обслужено граждан в полустационарной форме, из них 532 с составлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг, 434 – в рамках утвержденных типовых программ без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

95 % - 31 человек – обслужено граждан в форме на дому с составлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Численность населения Октябрьского района по состоянию на 01.01.2022 года составила 27 894 человек.

За I квартал 2022 год в Учреждении зарегистрировано 1 004 обращения граждан, обслужено 997 человек, что составляет 4 % от численности населения района.

Сравнительная таблица обслуженных граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **I квартал 2021 г.** | **I квартал 2022 г.** |
|  | Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения | **1 028** | **1 004** |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.1. | граждане пожилого возраста и инвалиды, из них: | 368 | 594 |
| 1.1.1. | ветераны войны | 2 | 2 |
| 1.1.2. | ветераны труда | 28 | 18 |
| 1.2. | дети-инвалиды | 24 | 18 |
| 1.3. | лица БОМЖ | 1 | 2 |

За I квартал 2022 год оказано 25 276 социальных услуг.

Сравнительная таблица предоставленных социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Услуги** | **I квартал 2021 г.** | **I квартал 2022 г.** |
|  | **ВСЕГО:** | **32 050** | **25 276** |
| 1 | социально-бытовые | 17 164 | 10 911 |
| 2 | социально-медицинские | 9 512 | 6 893 |
| 3 | социально-психологические | 781 | 435 |
| 4 | социально-педагогические | 1 080 | 3 692 |
| 5 | социально-правовые | 473 | 768 |
| 6 | социально-трудовые | 540 | 285 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 1 256 | 1 234 |
| 8 | Дополнительные социальные услуги | 1 244 | 1 058 |

На 01.04.2022 года:

Обеспечено ТСР (технические средства реабилитации) через пункт проката ТСР 39 гражданам, оказано 990 социальных услуги.

Мобильной социальной службой за отчетный период осуществлено 18 выездов в 14 населенных пунктов (Малый-Атлым, Большие Леуши, Заречное, Комсомольский, Горнореченск, Карымкары, Шеркалы, Каменное, Пальяново, Большой Атлым, Перегребное, Нижние-Нарыкары, Унъюган, Чемаши). В ходе выездов было обслужен 200 гражданина, оказано 2613 услуг.

Службой «Социальный патруль» за отчетный период осуществлено 190 рейда совместно с представителями правоохранительных органов, системы здравоохранения, специалистами по социальной работе, с целью выявления лиц без определённого места жительства.

«Участковой социальной службой» за отчетный период было осуществлено 1655 подворовых обхода, из них:

- 12 по обращению граждан, поступивших в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры с составлением акта МБО гражданина;

- 328 по обращению граждан в МФЦ с документами, необходимыми для назначения государственной социальной помощи, единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, единовременной помощи для выхода семьи на само обеспечение;

- 99 по составлению актов материально - бытового обслуживания, с целью выявления совместного проживания граждан;

- 1216 по составлению актов социально – бытового обслуживания граждан.

В рамках «Участковой социальной службы» осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами полиции, образовательными учреждениями района, администрациями городских и сельских поселений, было выявлено 2 граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За отчетный период в рамках технологии «дворового» социального менеджмента привлечено 380 гражданина категории 55+, инвалиды на каждого оформлены индивидуальные карты выявленных потребностей и разработаны индивидуальные планы.

В учреждении внедрены:

- программа геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», участниками являются 25 добровольцев старше 50 лет.

- технология «Добрососед». Охвачены волонтерами из числа соседей 8 граждан пожилого возраста, оказано 21 услуга.

- технология «Алло волонтер». За отчетный период 6 граждан пожилого возраста, обратились за услугой телефонной помощи к волонтеру, оказано 35 услуг.

На базе Учреждения функционирует 3 мультидисциплинарные бригады (пгт. Октябрьское, пгт. Приобье, п. Уньюган). За отчетный период осуществлено 3 выезда, 4 гражданина проконсультированы мультидисциплинарными бригадами.

Учреждением регулярно проводится анкетирование и социальные опросы граждан с целью выявления информации об удовлетворенности клиента и о качестве предоставленных услуг за отчетный период в социологическом опросе приняли участие 300 человек все граждане принявшие участие в социологическом опросе удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.