***Итоги работы***

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

***за 9 месяцев 2021 года***

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» создано с целью организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Утвержденная штатная численность Учреждения – 115,5 штатных единиц, фактически занятые штатные единицы составляют 103,75 вакантных должностей – 11,75 штатных единицы.

Учреждение имеет в своей структуре следующие отделения социального обслуживания населения:

- отделение социального сопровождения граждан (сектор первичного приема оказания социальных услуг (в том числе мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации);

- отделение социальной реабилитации и абилитации (12 койкомест, 8 мест) (в том числе социально-оздоровительный сектор (12 койкомест), сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (3 места), подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Университет третьего возраста»;

- сектор социально – медицинского отделения в пгт. Октябрьское;

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение информационно-аналитической работы;

- социально-медицинское отделение;

- стационарное отделение для детей - инвалидов (18 койкомест, 5 мест) (в том числе подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, реализация технологии «Передышка» (18 койкомест), 1 группа неполного дня (5 койкомест)) (филиал п.Сергино).

Деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» направлена на предоставление социальных услуг различным категориям граждан (пожилые граждане, инвалиды, семьи и дети).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **9 месяцев 2020 г.** | **9 месяцев 2021 г.** | **% увеличения (уменьшения)** |
| Количество обращений (обслуженных человек) | 3 530 | 3 099 | - 14,0 |
| Количество обслуженных граждан | 3 005 | 2 930 | - 2,6 |
| Количество оказанных услуг | 68 376 | 94 442 | 38,1 |

В целом по учреждению количество обслуженных граждан за 9 месяцев 2021 года к плановому показателю составляет:

100 % - 2875 человек – обслужено граждан в полустационарной форме, из них 1378 с составлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг, 8 – предоставление срочных социальных услуг, 1489 – в рамках утвержденных типовых программ без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

98 % - 55 человек – обслужено граждан в форме на дому с составлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Численность населения Октябрьского района по состоянию на 01.01.2021 года составила 28 191 человек.

За 9 месяцев 2021 год в Учреждении зарегистрировано 3 099 обращений граждан, обслужено 2 930 человек, что составляет 10,4 % от численности населения района.

Сравнительная таблица обслуженных граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **9 месяцев**  **2020 г.** | **9 месяцев**  **2021 г.** |
|  | Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения | **3 350** | **3 099** |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.1. | граждане пожилого возраста и инвалиды, из них: | 1 589 | 1 248 |
| 1.1.1. | ветераны войны | 26 | 11 |
| 1.1.2. | ветераны труда | 61 | 48 |
| 1.2. | дети-инвалиды | 42 | 57 |
| 1.3. | лица БОМЖ | 4 | 1 |

За 9 месяцев 2021 года оказано 94 442 социальных услуги.

Сравнительная таблица предоставленных социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Услуги** | **9 месяцев**  **2020 г.** | **9 месяцев**  **2021 г.** |
|  | **ВСЕГО:** | **68 376** | **94 442** |
| 1 | социально-бытовые | 29 579 | 40 524 |
| 2 | социально-медицинские | 15 502 | 29 577 |
| 3 | социально-психологические | 5 320 | 3 363 |
| 4 | социально-педагогические | 7 729 | 9 160 |
| 5 | социально-правовые | 2 104 | 2 373 |
| 6 | социально-трудовые | 1 005 | 973 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 2 511 | 5 256 |
| 8 | Дополнительные социальные услуги | 4 626 | 3 216 |

На 01.10.2021 года:

Обеспечено ТСР (технические средства реабилитации) через пункт проката ТСР 35 граждан, оказано 2698 социальных услуг.

Мобильной социальной службой за отчетный период осуществлено 15 выездов в 12 населенных пунктов (Малый-Атлым, Большие Леуши, Заречное, Комсомольский, Горнореченск, Карымкары, Шеркалы, Каменное, Пальяново, Большой Атлым, Перегребное, Нижние-Нарыкары). В ходе выездов было обслужен 254 гражданина, оказано 262 услуги.

Службой «Социальный патруль» за отчетный период осуществлено 902 рейда совместно с представителями правоохранительных органов, системы здравоохранения, специалистами по социальной работе, с целью выявления лиц без определённого места жительства.

«Участковой социальной службой» за отчетный период было осуществлено 4 308 подворовых обхода, из них:

- 48 по обращению граждан, поступивших в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры с составлением акта МБО гражданина;

- 1 194 по обращению граждан в МФЦ с документами, необходимыми для назначения государственной социальной помощи, единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, единовременной помощи для выхода семьи на само обеспечение;

- 103 по составлению актов материально - бытового обслуживания, с целью выявления совместного проживания граждан;

- 1688 по составлению актов социально – бытового обслуживания граждан.

В рамках «Участковой социальной службы» осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами полиции, образовательными учреждениями района, администрациями городских и сельских поселений, было выявлено 2 гражданина, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За отчетный период в рамках технологии «дворового» социального менеджмента привлечено 670 граждан категории 55+, инвалиды на каждого оформлены индивидуальные карты выявленных потребностей и разработаны индивидуальные планы.

В учреждении внедрены:

- программа геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», участниками являются 20 добровольцев старше 50 лет.

- технология «Добрососед». Охвачены волонтерами из числа соседей 13 граждан пожилого возраста, оказано 104 услуги.

- технология «Алло волонтер». За отчетный период 12 граждан пожилого возраста, обратились за услугой телефонной помощи к волонтеру, оказано 106 услуг.

На базе Учреждения функционирует 3 мультидисциплинарные бригады (пгт. Октябрьское, пгт. Приобье, п. Уньюган). За отчетный период осуществлено 9 выездов, 27 граждан проконсультированы мультидисциплинарными бригадами.

В Учреждении функционирует 2 социальные бригады: п. Приобье (2 чел.), п. Унъюган (3 чел.).

По причине неблагоприятной эпидемиологической обстановкой (короновирусная инфекция) за 9 месяцев 2021 года услуги бригадами не предоставлялись.

Учреждением регулярно проводится анкетирование и социальные опросы граждан с целью выявления информации об удовлетворенности клиента и о качестве предоставленных услуг за отчетный период в социологическом опросе приняли участие 941 человек все граждане принявшие участие в социологическом опросе удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.