***Итоги работы***

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

***за I квартал 2021 года***

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» создано с целью организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Утвержденная штатная численность Учреждения – 115,5 штатных единиц, фактически занятые штатные единицы составляют 113,0 вакантных должностей – 2,5 штатных единицы.

Учреждение имеет в своей структуре следующие отделения социального обслуживания населения:

- отделение социального сопровождения граждан (сектор первичного приема оказания социальных услуг (в том числе мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации);

- отделение социальной реабилитации и абилитации (12 койкомест, 8 мест) (в том числе социально-оздоровительный сектор (12 койкомест), сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (3 места), подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Университет третьего возраста»;

- сектор социально – медицинского отделения в пгт. Октябрьское;

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение информационно-аналитической работы;

- социально-медицинское отделение;

- стационарное отделение для детей - инвалидов (18 койкомест, 5 мест) (в том числе подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, реализация технологии «Передышка» (18 койкомест), 1 группа неполного дня (5 койкомест)) (филиал п.Сергино).

Численность населения Октябрьского района по состоянию на 01.01.2021 года составила 28 191 человек (АППГ-28 321).

За I квартал 2021 год в Учреждении зарегистрировано 1 028 обращения граждан (АППГ –1 090).

За 2020 года обслужено 1 012 человек, (АППГ –1 076), что составляет 4,0 % от численности населения района.

Сравнительная таблица обслуженных граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **I квартал 2020 г.** | **I квартал 2021 г.** |
|  | Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения | **1 090** | **1 028** |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.1. | граждане пожилого возраста и инвалиды, из них: | 543 | 368 |
| 1.1.1. | ветераны войны | 10 | 2 |
| 1.1.2. | ветераны труда | 31 | 28 |
| 1.2. | дети-инвалиды | 27 | 24 |
| 1.3. | лица БОМЖ | 3 | 1 |

За I квартал 2021 года оказано 22 771 социальная услуга (АППГ- 32 050).

Сравнительная таблица предоставленных социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Услуги** | **I квартал 2020 г.** | **I квартал 2021 г.** |
|  | **ВСЕГО:** | **32 050** | **22 771** |
| 1 | социально-бытовые | 17 164 | 10 052 |
| 2 | социально-медицинские | 9 512 | 7 174 |
| 3 | социально-психологические | 781 | 1 356 |
| 4 | социально-педагогические | 1 080 | 1 421 |
| 5 | социально-правовые | 473 | 206 |
| 6 | социально-трудовые | 540 | 308 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 1 256 | 1 145 |
| 8 | Дополнительные социальные услуги | 1 244 | 1 109 |

На 01.04.2021 года:

Обеспечено ТСР (технические средства реабилитации) через пункт проката ТСР 12 граждан, оказано 877 социальных услуги.

Мобильной социальной службой за отчетный период осуществлено 15 выездов в 12 населенных пунктов (Малый-Атлым, Большие Леуши, Заречное, Комсомольский, Горнореченск, Карымкары, Шеркалы, Каменное, Пальяново, Большой Атлым, Перегребное, Нижние-Нарыкары). В ходе выездов было обслужен 241 гражданин, оказано 245 услуг.

Службой «Социальный патруль» за отчетный период осуществлен 561 рейд совместно с представителями правоохранительных органов, системы здравоохранения, специалистами по социальной работе, с целью выявления лиц без определённого места жительства.

«Участковой социальной службой» за отчетный период было осуществлено 470 подворовых обхода, из них:

- 15 по обращению граждан, поступивших в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры с составлением акта МБО гражданина;

- 404 по обращению граждан в МФЦ с документами, необходимыми для назначения государственной социальной помощи, единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, единовременной помощи для выхода семьи на само обеспечение;

- 24 по составлению актов материально - бытового обслуживания, с целью выявления совместного проживания граждан;

- 27 по составлению актов социально – бытового обслуживания граждан.

В рамках «Участковой социальной службы» осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами полиции, образовательными учреждениями района, администрациями городских и сельских поселений, был выявлен 1 гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

За отчетный период в рамках технологии «дворового» социального менеджмента привлечено 190 граждан категории 55+, инвалиды на каждого оформлены индивидуальные карты выявленных потребностей и разработаны индивидуальные планы.

В учреждении внедрены:

- программа геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», участниками являются 20 добровольцев старше 50 лет.

- технология «Добрососед». Охвачены волонтерами из числа соседей 7 граждан пожилого возраста, оказано 62 услуги.

- технология «Алло волонтер». За отчетный период 7 граждан пожилого возраста, обратились за услугой телефонной помощи к волонтеру, оказано 30 услуг.

На базе Учреждения функционирует 3 мультидисциплинарные бригады (пгт. Октябрьское, пгт. Приобье, п. Уньюган). За отчетный период осуществлено 3 выезда, 5 граждан проконсультированы мультидисциплинарными бригадами.

В Учреждении функционирует 2 социальные бригады: п. Приобье (2 чел.), п. Унъюган (3 чел.).

По причине неблагоприятной эпидемиологической обстановкой (короновирусная инфекция) в I квартале 2021 года услуги бригадами не предоставлялись.

Учреждением регулярно проводится анкетирование и социальные опросы граждан с целью выявления информации об удовлетворенности клиента и о качестве предоставленных услуг за отчетный период в социологическом опросе принял участие 305 человек (АППГ – 308) все граждане принявшие участие в социологическом опросе удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.