***Итоги работы***

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

***за 2020 год***

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» создано с целью организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Утвержденная штатная численность Учреждения – 115,5 штатных единиц, фактически занятые штатные единицы составляют 114,0 вакантных должностей – 1,5 штатных единицы.

Учреждение имеет в своей структуре следующие отделения социального обслуживания населения:

- Отделение социального сопровождения граждан (сектор первичного приема оказания социальных услуг (в том числе мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации);

- Отделение социальной реабилитации и абилитации (12 койкомест, 8 мест) (в том числе социально-оздоровительный сектор (12 койкомест), сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (3 места), подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Университет третьего возраста»;

- Сектор социально – медицинского отделения в пгт. Октябрьское;

- Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- Отделение информационно-аналитической работы;

- Социально-медицинское отделение;

- Стационарное отделение для детей - инвалидов (18 койкомест, 5 мест) (в том числе подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, реализация технологии «Передышка» (18 койкомест), 1 группа неполного дня (5 койкомест)) (филиал п.Сергино).

Численность населения Октябрьского района по состоянию на 01.01.2020 года составила 28 321 человек (АППГ-28 428).

За 2020 год в Учреждении зарегистрировано 4 773 обращения граждан (АППГ –4 611).

За 2020 года обслужено 3 957 человек, (АППГ –3 821), что составляет 14,0 % от численности населения района.

Сравнительная таблица обслуженных граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **2019 г.** | **2020 г.** |
|  | Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения | 4 611 | **4 773** |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.1. | граждане пожилого возраста и инвалиды, из них: | 1 289 | 2 111 |
| 1.1.1. | ветераны войны | 71 | 26 |
| 1.1.2. | ветераны труда | 144 | 74 |
| 1.2. | дети-инвалиды | 103 | 56 |
| 1.3. | лица БОМЖ | 9 | 5 |

За 202 года оказано 96 270 социальных услуг (АППГ- 125 759).

Сравнительная таблица предоставленных социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Услуги** | **2019 г.** | **2020 г.** |
|  | **ВСЕГО:** | **125 759** | **96 270** |
| 1 | социально-бытовые | 60 397 | 42 053 |
| 2 | социально-медицинские | 39 635 | 19 622 |
| 3 | социально-психологические | 3 750 | 7 613 |
| 4 | социально-педагогические | 7 082 | 13 821 |
| 5 | социально-правовые | 1 729 | 2 721 |
| 6 | социально-трудовые | 1 086 | 1 282 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 5 188 | 3 206 |
| 8 | Дополнительные социальные услуги | 6 892 | 5 952 |

На 01.01.2021 года:

Обеспечено ТСР (технические средства реабилитации) через пункт проката ТСР 63 гражданина, оказано 4 774 социальных услуги.

Мобильной социальной службой за отчетный период осуществлено 11 выездов в 12 населенных пунктов (Малый-Атлым, Большие Леуши, Заречное, Комсомольский, Горнореченск, Карымкары, Шеркалы, Каменное, Пальяново, Большой Атлым, Перегребное, Нижние-Нарыкары). В ходе выездов было обслужено 310 граждан, оказано 419 услуг.

Службой «Социальный патруль» за отчетный период осуществлено 1 723 рейда совместно с представителями правоохранительных органов, системы здравоохранения, специалистами по социальной работе, с целью выявления лиц без определённого места жительства.

«Участковой социальной службой» за отчетный период было осуществлено 2 428 подворовых обхода, из них:

- 41 по обращению граждан, поступивших в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры с составлением акта МБО гражданина;

- 2 131 по обращению граждан в МФЦ с документами, необходимыми для назначения государственной социальной помощи, единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, единовременной помощи для выхода семьи на само обеспечение;

- 89 по составлению актов материально - бытового обслуживания, с целью выявления совместного проживания граждан;

- 167 по составлению актов социально – бытового обслуживания граждан.

В рамках «Участковой социальной службы» осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами полиции, образовательными учреждениями района, администрациями городских и сельских поселений, был выявлен 401 гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

За отчетный период в рамках технологии «дворового» социального менеджмента привлечено 1 092 гражданина категории 55+, инвалиды на каждого оформлены индивидуальные карты выявленных потребностей и разработаны индивидуальные планы.

В рамках «Школа безопасности» для граждан 55 +, инвалидов проведено 378 бесед на темы безопасности жизнедеятельности.

В учреждении внедрены:

- программа геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», участниками являются 20 добровольцев старше 50 лет.

- технология «Добрососед». Охвачены волонтерами из числа соседей 12 граждан пожилого возраста, оказано 80 услуг.

- технология «Алло волонтер». За отчетный период 21 гражданин пожилого возраста, обратился за услугой телефонной помощи к волонтеру, оказано 304 услуги.

На базе Учреждения функционирует 3 мультидисциплинарные бригады (пгт. Октябрьское, пгт. Приобье, п. Уньюган). За отчетный период осуществлено 32 выезда, 60 граждан проконсультированы мультидисциплинарными бригадами.

В Учреждении функционирует 2 социальные бригады: п. Приобье (2 чел.), п. Унъюган (3 чел.).

Бригадами обслужено 3 гражданина, оказано 52 социальные услуги, из них: 24 услуги (покупка продуктов), 10 услуг (доставка воды), 9 услуг (уборка жилых помещений), 2 социально-медицинских услуг, 7 услуг (уборка снега).

Учреждением регулярно проводится анкетирование и социальные опросы граждан с целью выявления информации об удовлетворенности клиента и о качестве предоставленных услуг за отчетный период в социологическом опросе принял участие 905 человек (АППГ – 802) все граждане принявшие участие в социологическом опросе удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.