**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания, подведомственного Депсоцразвития Югры**

**БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок устранения | Ответственный исполнитель | Результат выполнения  мероприятия |
| 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | |  |
| 1 | Обеспечение соответствия размещенной информации требованиям нормативных правовых актов, контролировать своевременное (в течении 10 дней) обновление информации о деятельности организации в открытых источниках | постоянно | инженер по АСУП | контролируется своевременно |
| 2. Доступность услуг для инвалидов | | | |  |
| 2 | Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | 31.01.2020 | заместитель директора |  |
| 3 | Обеспечение размещения объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры) | 31.03.2020 | заместитель директора |  |
| 4 | Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» | 31.07.2021 | заместитель директора |  |
| 3. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | |  |
| 5 | Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредствам дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» | ежеквартально | специалист по кадрам | техническая учеба проводится ежеквартально |