

19. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг,

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

20. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		